

Phụ lục I

**DANH MỤC, MÃ ĐỊNH MỨC, ĐỊNH MỨC KINH TẾ - KỸ THUẬT
ĐỐI VỚI CÁC DỊCH VỤ SỰ NGHIỆP CÔNG LĨNH VỰC CÔNG NGHỆ
THÔNG TIN SỬ DỤNG NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC TRÊN ĐỊA BÀN
TỈNH KHÁNH HÒA**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 34/2025/QĐ-UBND ngày 26 tháng 5 năm 2025
của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa)*

I. Danh mục định mức kinh tế - kỹ thuật

STT	Mã định mức	Nội dung định mức
1.0	KH.1.0	Điều phối hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng của các cơ quan Đảng, Nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội
1.1	KH.1.1	1. Tiếp nhận sự cố
1.2	KH.1.2	2. Phân tích sự cố
1.3	KH.1.3	3. Hỗ trợ khắc phục xử lý sự cố
2.0	KH.2.0	Thu thập, phân tích và cảnh báo nguy cơ, sự cố tấn công mạng cho các cơ quan Đảng, Nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội
2.1	KH.2.1	1. Thu thập thông tin
2.2	KH.2.2	2. Phân tích rủi ro, nguy cơ
2.3	KH.2.3	3. Cảnh báo rủi ro, nguy cơ
3.0	KH.3.0	Diễn tập Phòng chống tấn công mạng đảm bảo an toàn thông tin cho các lĩnh vực quan trọng của Đảng, nhà nước
3.1	KH.3.1	1. Khảo sát nhu cầu, xác định phạm vi/quy mô
3.2	KH.3.2	2. Xây dựng kế hoạch, nội dung thực hiện
3.3	KH.3.3	3. Biên soạn tài liệu, kịch bản thực hiện
3.4	KH.3.4	4. Thuê địa điểm, thiết bị, máy móc
3.5	KH.3.5	5. Tổ chức diễn tập

4.0	KH.4.0	Giám sát phòng, chống, ngăn chặn thư rác, tin nhắn rác cho các cơ quan Đảng, Nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội
4.1	KH.4.1	1. Giám sát hệ thống
4.2	KH.4.2	2. Phân tích nhật ký
4.3	KH.4.3	3. Xử lý các trường hợp vi phạm chính sách
4.4	KH.4.4	4. Kết xuất, thống kê theo yêu cầu
5.0	KH.5.0	Giám sát an toàn thông tin cho các lĩnh vực quan trọng và hệ thống thông tin phục vụ Chính phủ điện tử
5.1	KH.5.1	1. Giám sát hệ thống
5.2	KH.5.2	2. Phân tích nhật ký
5.3	KH.5.3	3. Xử lý các trường hợp vi phạm chính sách
5.4	KH.5.4	4. Kết xuất, thống kê theo yêu cầu
6.0	KH.6.0	Rà quét, xử lý mã độc cho các cơ quan Đảng, Nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội
6.1	KH.6.1	1. Giám sát hệ thống
6.2	KH.6.2	2. Phân tích nhật ký
6.3	KH.6.3	3. Rà quét mã độc
6.4	KH.6.4	4. Xử lý mã độc
6.5	KH.6.5	5. Kết xuất, thống kê theo yêu cầu
7.0	KH.7.0	Kiểm tra, đánh giá, phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin cho các cơ quan nhà nước
7.1	KH.7.1	1. Rà quét lỗ hổng bảo mật
7.2	KH.7.2	2. Xử lý, khắc phục

7.3	KH.7.3	3. Rà soát, cập nhật chính sách an toàn thông tin
8.0	KH.8.0	Giám sát an toàn không gian mạng trên địa bàn tỉnh
8.1	KH.8.1	1. Thu thập thông tin
8.2	KH.8.2	2. Giám sát hệ thống NOC, SOC, AV
8.3	KH.8.3	3. Phân tích nhật ký hệ thống NOC, SOC, AV
8.4	KH.8.4	4. Rà quét lỗ hổng bảo mật
8.5	KH.8.5	5. Xử lý, khắc phục
8.6	KH.8.6	6. Rà quét mã độc
8.7	KH.8.7	7. Xử lý mã độc
8.8	KH.8.8	8. Xử lý các trường hợp vi phạm chính sách
8.9	KH.8.9	9. Kết xuất, thống kê theo yêu cầu
9.0	KH.9.0	Quản trị, vận hành Trung tâm dữ liệu, hạ tầng mạng diện rộng và hệ thống các phần mềm dùng chung của tỉnh
9.1.0	KH.9.1.0	Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (Web, DB, Data, API)
9.1.1	KH.9.1.1	I. Duy trì, vận hành
9.1.2	KH.9.1.2	II. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo
9.1.3	KH.9.1.3	III. Khắc phục sự cố
9.1.4	KH.9.1.4	IV. Sao lưu dữ liệu
9.1.5	KH.9.1.5	V. Bảo trì, cập nhật
9.1.6	KH.9.1.6	VI. Đánh giá An toàn thông tin
9.2.0	KH.9.2.0	Hệ thống phần mềm quản lý văn bản điều hành (Web, DB, Data, API)
9.2.1	KH.9.2.1	I. Duy trì, vận hành

9.2.2	KH.9.2.2	II. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo
9.2.3	KH.9.2.3	III. Khắc phục sự cố
9.2.4	KH.9.2.4	IV. Hỗ trợ kỹ thuật
9.2.5	KH.9.2.5	V. Sao lưu dữ liệu
9.2.6	KH.9.2.6	VI. Bảo trì, cập nhật
9.2.7	KH.9.2.7	VII. Đánh giá An toàn thông tin
9.3.0	KH.9.3.0	Hệ thống GIS Khánh Hòa (Web, DB, MAP, API)
9.3.1	KH.9.3.1	I. Duy trì, vận hành
9.3.2	KH.9.3.2	II. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo
9.3.3	KH.9.3.3	III. Khắc phục sự cố
9.3.4	KH.9.3.4	IV. Sao lưu dữ liệu
9.3.5	KH.9.3.5	V. Bảo trì, cập nhật
9.3.6	KH.9.3.6	VI. Đánh giá An toàn thông tin
9.4.0	KH.9.4.0	Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa (Web, DB, Data, App, API)
9.4.1	KH.9.4.1	I. Duy trì, vận hành
9.4.2	KH.9.4.2	II. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo
9.4.3	KH.9.4.3	III. Triển khai App trên AppStore/CHPlay
9.4.4	KH.9.4.4	IV. Khắc phục sự cố
9.4.5	KH.9.4.5	V. Sao lưu dữ liệu
9.4.6	KH.9.4.6	VI. Bảo trì, cập nhật
9.4.7	KH.9.4.7	VII. Đánh giá An toàn thông tin
9.5.0	KH.9.5.0	Hệ thống thông tin báo cáo (Web, DB, Data, API)

9.5.1	KH.9.5.1	I. Duy trì, vận hành
9.5.2	KH.9.5.2	II. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo
9.5.3	KH.9.5.3	III. Khắc phục sự cố
9.5.4	KH.9.5.4	IV. Sao lưu dữ liệu
9.5.5	KH.9.5.5	V. Bảo trì, cập nhật
9.5.6	KH.9.5.6	VI. Đánh giá An toàn thông tin
9.6.0	KH.9.6.0	Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử (Web, DB, Data, App, API)
9.6.1	KH.9.6.1	I. Duy trì, vận hành
9.6.2	KH.9.6.2	II. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo
9.6.3	KH.9.6.3	III. Triển khai App trên AppStore/CHPlay
9.6.4	KH.9.6.4	IV. Khắc phục sự cố
9.6.5	KH.9.6.5	V. Sao lưu dữ liệu
9.6.6	KH.9.6.6	VI. Bảo trì, cập nhật
9.6.7	KH.9.6.7	VII. Đánh giá An toàn thông tin
9.7.0	KH.9.7.0	Hệ thống thư điện tử công vụ (Web, DB)
9.7.1	KH.9.7.1	I. Duy trì, vận hành
9.7.2	KH.9.7.2	II. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo
9.7.3	KH.9.7.3	III. Khắc phục sự cố
9.7.4	KH.9.7.4	IV. Sao lưu dữ liệu
9.7.5	KH.9.7.5	V. Bảo trì, cập nhật
9.7.6	KH.9.7.6	VI. Đánh giá An toàn thông tin
9.8.0	KH.9.8.0	Phần mềm Quản lý cán bộ công chức (DB, Data)
9.8.1	KH.9.8.1	I. Duy trì, vận hành

9.8.2	KH.9.8.2	II. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo
9.8.3	KH.9.8.3	III. Khắc phục sự cố
9.8.4	KH.9.8.4	IV. Sao lưu dữ liệu
9.8.5	KH.9.8.5	V. Bảo trì, cập nhật
9.8.6	KH.9.8.6	VI. Đánh giá An toàn thông tin
9.9.0	KH.9.9.0	Phần mềm Quản lý kiến nghị cử tri (Web, DB, Data)
9.9.1	KH.9.9.1	I. Duy trì, vận hành
9.9.2	KH.9.9.2	II. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo
9.9.3	KH.9.9.3	III. Khắc phục sự cố
9.9.4	KH.9.9.4	IV. Sao lưu dữ liệu
9.9.5	KH.9.9.5	V. Bảo trì, cập nhật
9.9.6	KH.9.9.6	VI. Đánh giá An toàn thông tin
9.10.0	KH.9.10.0	Cổng Thông tin điện tử tỉnh (Web, DB, Data)
9.10.1	KH.9.10.1	I. Duy trì, vận hành
9.10.2	KH.9.10.2	II. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo
9.10.3	KH.9.10.3	III. Khắc phục sự cố
9.10.4	KH.9.10.4	IV. Bảo trì, cập nhật
9.10.5	KH.9.10.5	V. Đánh giá An toàn thông tin
9.11.0	KH.9.11.0	Cổng/Trang thông tin điện tử Sở ban ngành, địa phương (Web, DB, Data)
9.11.1	KH.9.11.1	I. Duy trì, vận hành
9.11.2	KH.9.11.2	II. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo
9.11.3	KH.9.11.3	III. Khắc phục sự cố

9.11.4	KH.9.11.4	IV. Hỗ trợ kỹ thuật
9.11.5	KH.9.11.5	V. Bảo trì, cập nhật
9.11.6	KH.9.11.6	VI. Đánh giá An toàn thông tin
9.12.0	KH.9.12.0	Hệ thống phần mềm chuyên ngành (Web, DB, Data)
9.12.1	KH.9.12.1	I. Duy trì, vận hành
9.12.2	KH.9.12.2	II. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo
9.12.3	KH.9.12.3	III. Khắc phục sự cố
9.12.4	KH.9.12.4	IV. Bảo trì, cập nhật
9.12.5	KH.9.12.5	V. Đánh giá An toàn thông tin
9.13.0	KH.9.13.0	Hệ thống họp trực tuyến (MCU, VCS)
9.13.1	KH.9.13.1	I. Duy trì, vận hành
9.13.2	KH.9.13.2	II. Triển khai mới điểm cầu
9.13.3	KH.9.13.3	III. Khắc phục sự cố
9.13.4	KH.9.13.4	IV. Bảo trì, cập nhật
9.14.0	KH.9.14.0	Hệ thống thông tin nguồn tỉnh Khánh Hòa (Web, DB, Data, API)
9.14.1	KH.9.14.1	I. Duy trì, vận hành
9.14.2	KH.9.14.2	II. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo
9.14.3	KH.9.14.3	III. Khắc phục sự cố
9.14.4	KH.9.14.4	IV. Hỗ trợ kỹ thuật
9.14.5	KH.9.14.5	V. Sao lưu dữ liệu
9.14.6	KH.9.14.6	VI. Bảo trì, cập nhật
9.14.7	KH.9.14.7	VII. Đánh giá An toàn thông tin

9.15.0	KH.9.15.0	Phần mềm dùng chung (Web, DB, Data, API)
9.15.1	KH.9.15.1	I. Duy trì, vận hành
9.15.2	KH.9.15.2	II. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo
9.15.3	KH.9.15.3	III. Khắc phục sự cố
9.15.4	KH.9.15.4	IV. Hỗ trợ kỹ thuật
9.15.5	KH.9.15.5	V. Sao lưu dữ liệu
9.15.6	KH.9.15.6	VI. Bảo trì, cập nhật
9.15.7	KH.9.15.7	VII. Đánh giá An toàn thông tin
9.16.0	KH.9.16.0	Hệ thống hạ tầng kỹ thuật TTDL tỉnh (DC + DR-site), mạng diện rộng (WAN) tỉnh
9.16.1.0	KH.9.16.1.0	Hệ thống hạ tầng mạng diện rộng (WAN) tỉnh (DC + Endpoint GW)
9.16.1.1	KH.9.16.1.1	I. Vận hành
9.16.1.2	KH.9.16.1.2	II. Triển khai kênh mới
9.16.1.3	KH.9.16.1.3	III. Khắc phục sự cố
9.16.1.4	KH.9.16.1.4	IV. Hỗ trợ kỹ thuật
9.16.1.5	KH.9.16.1.5	V. Bảo trì
9.16.2.0	KH.9.16.2.0	Hệ thống hạ tầng mạng lõi (DC + DR-site)
9.16.2.1.0	KH.9.16.2.1.0	Tường lửa trung tâm
9.16.2.1.1	KH.9.16.2.1.1	I. Duy trì, vận hành
9.16.2.1.2	KH.9.16.2.1.2	II. Thiết lập chính sách
9.16.2.1.3	KH.9.16.2.1.3	III. Khắc phục sự cố
9.16.2.1.4	KH.9.16.2.1.4	IV. Bảo trì, bảo dưỡng, cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện

9.16.2.1.5	KH.9.16.2.1.5	V. Hỗ trợ kỹ thuật
9.16.2.1.6	KH.9.16.2.1.6	VI. Đánh giá An toàn thông tin
9.16.2.2.0	KH.9.16.2.2.0	Tường lửa ứng dụng web
9.16.2.2.1	KH.9.16.2.2.1	I. Duy trì, vận hành
9.16.2.2.2	KH.9.16.2.2.2	II. Thiết lập chính sách
9.16.2.2.3	KH.9.16.2.2.3	III. Khắc phục sự cố
9.16.2.2.4	KH.9.16.2.2.4	IV. Bảo trì, bảo dưỡng, cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện
9.16.2.2.5	KH.9.16.2.2.5	V. Hỗ trợ kỹ thuật
9.16.2.2.6	KH.9.16.2.2.6	VI. Đánh giá An toàn thông tin
9.16.2.3.0	KH.9.16.2.3.0	Tường lửa Cơ sở dữ liệu
9.16.2.3.1	KH.9.16.2.3.1	I. Duy trì, vận hành
9.16.2.3.2	KH.9.16.2.3.2	II. Thiết lập chính sách
9.16.2.3.3	KH.9.16.2.3.3	III. Khắc phục sự cố
9.16.2.3.4	KH.9.16.2.3.4	IV. Bảo trì, bảo dưỡng, cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện
9.16.2.3.5	KH.9.16.2.3.5	V. Hỗ trợ kỹ thuật
9.16.2.3.6	KH.9.16.2.3.6	VI. Đánh giá An toàn thông tin
9.16.2.4.0	KH.9.16.2.4.0	Thiết bị chuyển mạch trung tâm
9.16.2.4.1	KH.9.16.2.4.1	I. Duy trì, vận hành
9.16.2.4.2	KH.9.16.2.4.2	II. Thiết lập chính sách
9.16.2.4.3	KH.9.16.2.4.3	III. Khắc phục sự cố
9.16.2.4.4	KH.9.16.2.4.4	IV. Bảo trì, bảo dưỡng, cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện
9.16.2.4.5	KH.9.16.2.4.5	V. Hỗ trợ kỹ thuật

9.16.2.4.6	KH.9.16.2.4.6	VI. Đánh giá An toàn thông tin
9.16.2.5.0	KH.9.16.2.5.0	Thiết bị chuyên mạch
9.16.2.5.1	KH.9.16.2.5.1	I. Duy trì, vận hành
9.16.2.5.2	KH.9.16.2.5.2	II. Thiết lập chính sách
9.16.2.5.3	KH.9.16.2.5.3	III. Khắc phục sự cố
9.16.2.5.4	KH.9.16.2.5.4	IV. Bảo trì, bảo dưỡng, cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện
9.16.2.5.5	KH.9.16.2.5.5	V. Hỗ trợ kỹ thuật
9.16.2.5.6	KH.9.16.2.5.6	VI. Đánh giá An toàn thông tin
9.16.2.6.0	KH.9.16.2.6.0	Thiết bị định tuyến
9.16.2.6.1	KH.9.16.2.6.1	I. Duy trì, vận hành
9.16.2.6.2	KH.9.16.2.6.2	II. Thiết lập chính sách
9.16.2.6.3	KH.9.16.2.6.3	III. Khắc phục sự cố
9.16.2.6.4	KH.9.16.2.6.4	IV. Bảo trì, bảo dưỡng, cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện
9.16.2.6.5	KH.9.16.2.6.5	V. Hỗ trợ kỹ thuật
9.16.2.6.6	KH.9.16.2.6.6	VI. Đánh giá An toàn thông tin
9.16.2.7.0	KH.9.16.2.7.0	Thiết bị/hệ thống/giải pháp cân bằng tải ứng dụng
9.16.2.7.1	KH.9.16.2.7.1	I. Duy trì, vận hành
9.16.2.7.2	KH.9.16.2.7.2	II. Thiết lập chính sách
9.16.2.7.3	KH.9.16.2.7.3	III. Khắc phục sự cố
9.16.2.7.4	KH.9.16.2.7.4	IV. Bảo trì, bảo dưỡng, cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện
9.16.2.7.5	KH.9.16.2.7.5	V. Hỗ trợ kỹ thuật
9.16.2.7.6	KH.9.16.2.7.6	VI. Đánh giá An toàn thông tin

9.16.2.8.0	KH.9.16.2.8.0	Thiết bị cân bằng tải đường truyền
9.16.2.8.1	KH.9.16.2.8.1	I. Duy trì, vận hành
9.16.2.8.2	KH.9.16.2.8.2	II. Thiết lập chính sách
9.16.2.8.3	KH.9.16.2.8.3	III. Khắc phục sự cố
9.16.2.8.4	KH.9.16.2.8.4	IV. Bảo trì, bảo dưỡng, cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện
9.16.2.8.5	KH.9.16.2.8.5	V. Hỗ trợ kỹ thuật
9.16.2.8.6	KH.9.16.2.8.6	VI. Đánh giá An toàn thông tin
9.16.2.9.0	KH.9.16.2.9.0	Thiết bị/hệ thống/giải pháp phòng chống tấn công DDoS
9.16.2.9.1	KH.9.16.2.9.1	I. Duy trì, vận hành
9.16.2.9.2	KH.9.16.2.9.2	II. Thiết lập chính sách
9.16.2.9.3	KH.9.16.2.9.3	III. Khắc phục sự cố
9.16.2.9.4	KH.9.16.2.9.4	IV. Bảo trì, bảo dưỡng, cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện
9.16.2.9.5	KH.9.16.2.9.5	V. Hỗ trợ kỹ thuật
9.16.2.9.6	KH.9.16.2.9.6	VI. Đánh giá An toàn thông tin
9.16.2.10.0	KH.9.16.2.10.0	Thiết bị/hệ thống/giải pháp lọc thư rác
9.16.2.10.1	KH.9.16.2.10.1	I. Duy trì, vận hành
9.16.2.10.2	KH.9.16.2.10.2	II. Thiết lập chính sách
9.16.2.10.3	KH.9.16.2.10.3	III. Khắc phục sự cố
9.16.2.10.4	KH.9.16.2.10.4	IV. Bảo trì, bảo dưỡng, cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện
9.16.2.10.5	KH.9.16.2.10.5	V. Hỗ trợ kỹ thuật
9.16.2.10.6	KH.9.16.2.10.6	VI. Đánh giá An toàn thông tin
9.16.3.0	KH.9.16.3.0	Hệ thống hạ tầng máy chủ (DC + DR-site)

9.16.3.1	KH.9.16.3.1	I. Cấu hình, thiết lập, duy trì, vận hành
9.16.3.2	KH.9.16.3.2	II. Khắc phục sự cố
9.16.3.3	KH.9.16.3.3	III. Bảo trì, bảo dưỡng, cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện
9.16.3.4	KH.9.16.3.4	IV. Hỗ trợ kỹ thuật
9.16.3.5	KH.9.16.3.5	V. Đánh giá An toàn thông tin
9.16.4.0	KH.9.16.4.0	Hệ thống hạ tầng thiết bị lưu trữ (DC + DR-site)
9.16.4.1.0	KH.9.16.4.1.0	Thiết bị lưu trữ SAN/NAS
9.16.4.1.1	KH.9.16.4.1.1	I. Cấu hình, thiết lập, duy trì, vận hành
9.16.4.1.2	KH.9.16.4.1.2	II. Khắc phục sự cố
9.16.4.1.3	KH.9.16.4.1.3	III. Bảo trì, bảo dưỡng, cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện
9.16.4.1.4	KH.9.16.4.1.4	IV. Hỗ trợ kỹ thuật
9.16.4.1.5	KH.9.16.4.1.5	V. Đánh giá An toàn thông tin
9.16.4.2.0	KH.9.16.4.2.0	Thiết bị lưu trữ Tape
9.16.4.2.1	KH.9.16.4.2.1	I. Cấu hình, thiết lập, duy trì, vận hành
9.16.4.2.2	KH.9.16.4.2.2	II. Khắc phục sự cố
9.16.4.2.3	KH.9.16.4.2.3	III. Bảo trì, bảo dưỡng, cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện
9.16.4.2.4	KH.9.16.4.2.4	IV. Hỗ trợ kỹ thuật
9.16.4.2.5	KH.9.16.4.2.5	V. Đánh giá An toàn thông tin
9.16.5.0	KH.9.16.5.0	Hệ thống phòng cháy, chữa cháy (DC + DR-site)
9.16.5.1	KH.9.16.5.1	I. Duy trì, vận hành
9.16.5.2	KH.9.16.5.2	II. Bảo trì kỹ thuật

9.16.6.0	KH.9.16.6.0	Hệ thống chống sét (DC + DR-site)
9.16.6.1	KH.9.16.6.1	I. Duy trì, vận hành
9.16.6.2	KH.9.16.6.2	II. Bảo trì kỹ thuật
9.16.7.0	KH.9.16.7.0	Hệ thống hạ tầng điện lưới (Tủ điện, PDU, cáp, chiếu sáng) (DC + DR-site)
9.16.7.1	KH.9.16.7.1	I. Duy trì, vận hành
9.16.7.2	KH.9.16.7.2	II. Bảo trì, bảo dưỡng
9.16.8.0	KH.9.16.8.0	Hệ thống điều hòa nhiệt độ (DC + DR-site)
9.16.8.1	KH.9.16.8.1	I. Duy trì, vận hành
9.16.8.2	KH.9.16.8.2	II. Bảo trì, bảo dưỡng
9.16.9.0	KH.9.16.9.0	Hệ thống hạ tầng điện dự phòng (DC + DR-site)
9.16.9.1.0	KH.9.16.9.1.0	Máy phát điện 1 pha
9.16.9.1.1	KH.9.16.9.1.1	I. Duy trì, vận hành
9.16.9.1.2	KH.9.16.9.1.2	II. Bảo trì, bảo dưỡng
9.16.9.2.0	KH.9.16.9.2.0	Máy phát điện 3 pha
9.16.9.2.1	KH.9.16.9.2.1	I. Duy trì, vận hành
9.16.9.2.2	KH.9.16.9.2.2	II. Bảo trì, bảo dưỡng
9.16.9.3.0	KH.9.16.9.3.0	Bộ lưu điện 1 pha
9.16.9.3.1	KH.9.16.9.3.1	I. Duy trì, vận hành
9.16.9.3.2	KH.9.16.9.3.2	II. Bảo trì, bảo dưỡng
9.16.9.4.0	KH.9.16.9.4.0	Bộ lưu điện 3 pha
9.16.9.4.1	KH.9.16.9.4.1	I. Duy trì, vận hành
9.16.9.4.2	KH.9.16.9.4.2	II. Bảo trì, bảo dưỡng
9.16.9.5.0	KH.9.16.9.5.0	Hệ thống cáp mạng (DC + DR-site)

9.16.9.5.1	KH.9.16.9.5.1	I. Duy trì, vận hành
9.16.9.5.2	KH.9.16.9.5.2	II. Bảo trì, bảo dưỡng
9.16.9.6.0	KH.9.16.9.6.0	Hệ thống tổng đài
9.16.9.6.1	KH.9.16.9.6.1	I. Duy trì, vận hành
9.16.9.6.2	KH.9.16.9.6.2	II. Bảo trì, bảo dưỡng
10.0	KH.10.0	Quản lý, vận hành các dịch vụ hệ thống, các phần mềm dùng chung, các hệ thống thông tin dùng chung, các hệ thống thông tin nền tảng phục vụ chuyển đổi số của tỉnh
10.1.0	KH.10.1.0	Trục LGSP (Web, DB, Log, Platform, API)
10.1.1	KH.10.1.1	I. Duy trì, vận hành
10.1.2	KH.10.1.2	II. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo
10.1.3	KH.10.1.3	III. Khắc phục sự cố
10.1.4	KH.10.1.4	IV. Hỗ trợ kỹ thuật
10.1.5	KH.10.1.5	V. Sao lưu dữ liệu
10.1.6	KH.10.1.6	VI. Bảo trì, cập nhật
10.1.7	KH.10.1.7	VII. Đánh giá An toàn thông tin
10.2.0	KH.10.2.0	Trục VDXP (Web, DB, Log, Data, Platform, API)
10.2.1	KH.10.2.1	I. Duy trì, vận hành
10.2.2	KH.10.2.2	II. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo
10.2.3	KH.10.2.3	III. Khắc phục sự cố
10.2.4	KH.10.2.4	IV. Hỗ trợ kỹ thuật
10.2.5	KH.10.2.5	V. Sao lưu dữ liệu
10.2.6	KH.10.2.6	VI. Bảo trì, cập nhật
10.2.7	KH.10.2.7	VII. Đánh giá An toàn thông tin

10.3.0	KH.10.3.0	Hệ thống HSM (Web, DB, Log, Data, Platform, API)
10.3.1	KH.10.3.1	I. Duy trì, vận hành
10.3.2	KH.10.3.2	II. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo
10.3.3	KH.10.3.3	III. Khắc phục sự cố
10.3.4	KH.10.3.4	IV. Sao lưu dữ liệu
10.3.5	KH.10.3.5	V. Bảo trì, cập nhật
10.3.6	KH.10.3.6	VI. Đánh giá An toàn thông tin
10.4.0	KH.10.4.0	Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa (IOC) (Web, DB, Data, API)
10.4.1	KH.10.4.1	I. Duy trì, vận hành
10.4.2	KH.10.4.2	II. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo, tích hợp hệ thống
10.4.3	KH.10.4.3	III. Tổng hợp dữ liệu
10.4.4	KH.10.4.4	IV. Phân tích dữ liệu
10.4.5	KH.10.4.5	V. Thiết kế trực quan hóa dữ liệu
10.4.6	KH.10.4.6	VI. Khắc phục sự cố
10.4.7	KH.10.4.7	VII. Hỗ trợ kỹ thuật
10.4.8	KH.10.4.8	VIII. Bảo trì, cập nhật
10.4.9	KH.10.4.9	IX. Đánh giá An toàn thông tin
10.5.0	KH.10.5.0	Trung tâm giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC) (DB, Log, Platform, API) của các hệ thống thành phần: EDR, DLP, SOAR, SIEM, TI, NIPS
10.5.1	KH.10.5.1	I. Duy trì, vận hành

10.5.2	KH.10.5.2	II. Thiết lập chính sách
10.5.3	KH.10.5.3	III. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo, tích hợp hệ thống
10.5.4	KH.10.5.4	IV. Khắc phục sự cố
10.5.5	KH.10.5.5	V. Hỗ trợ kỹ thuật
10.5.6	KH.10.5.6	VI. Bảo trì, cập nhật
10.5.7	KH.10.5.7	VII. Đánh giá An toàn thông tin
10.6.0	KH.10.6.0	Trung tâm giám sát, điều hành mạng (NOC) (DB, Log, Platform, API) của Network Monitoring
10.6.1	KH.10.6.1	I. Duy trì, vận hành
10.6.2	KH.10.6.2	II. Khắc phục sự cố
10.6.3	KH.10.6.3	III. Hỗ trợ kỹ thuật
10.6.4	KH.10.6.4	IV. Bảo trì, cập nhật
10.6.5	KH.10.6.5	V. Đánh giá An toàn thông tin
10.7.0	KH.10.7.0	Kho dữ liệu dùng chung tỉnh Khánh Hòa (Web, DB, Log, Platform, API)
10.7.1	KH.10.7.1	I. Duy trì, vận hành
10.7.2	KH.10.7.2	II. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo, tích hợp hệ thống
10.7.3	KH.10.7.3	III. Tổng hợp dữ liệu
10.7.4	KH.10.7.4	IV. Phân tích dữ liệu
10.7.5	KH.10.7.5	V. Thiết kế trực quan hóa dữ liệu
10.7.6	KH.10.7.6	VI. Khắc phục sự cố
10.7.7	KH.10.7.7	VII. Hỗ trợ kỹ thuật
10.7.8	KH.10.7.8	VIII. Bảo trì, cập nhật

10.7.9	KH.10.7.9	IX. Đánh giá An toàn thông tin
10.8.0	KH.10.8.0	Nền tảng số hóa dữ liệu tỉnh Khánh Hòa (Web, DB, Log, Data, Platform, API)
10.8.1	KH.10.8.1	I. Duy trì, vận hành
10.8.2	KH.10.8.2	II. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo
10.8.3	KH.10.8.3	III. Tích hợp hệ thống
10.8.4	KH.10.8.4	IV. Khắc phục sự cố
10.8.5	KH.10.8.5	V. Hỗ trợ kỹ thuật
10.8.6	KH.10.8.6	VI. Bảo trì, cập nhật
10.8.7	KH.10.8.7	VII. Đánh giá An toàn thông tin
10.9.0	KH.10.9.0	Nền tảng xác thực định danh tập trung SSO (Web, DB, Log, API)
10.9.1	KH.10.9.1	I. Duy trì, vận hành
10.9.2	KH.10.9.2	II. Thiết lập, quản lý CSDL người dùng
10.9.3	KH.10.9.3	III. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo
10.9.4	KH.10.9.4	IV. Khắc phục sự cố
10.9.5	KH.10.9.5	V. Hỗ trợ kỹ thuật
10.9.6	KH.10.9.6	VI. Sao lưu dữ liệu
10.9.7	KH.10.9.7	VII. Bảo trì, cập nhật
10.9.8	KH.10.9.8	VIII. Đánh giá An toàn thông tin
10.10.0	KH.10.10.0	Ứng dụng (app) tương tác phục vụ người dân tỉnh Khánh Hòa (KhanhHoa citizen) (Web, DB, Data, App, API)
10.10.1	KH.10.10.1	I. Duy trì, vận hành
10.10.2	KH.10.10.2	II. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo
10.10.3	KH.10.10.3	III. Triển khai App trên AppStore/CHPlay

10.10.4	KH.10.10.4	IV. Khắc phục sự cố
10.10.5	KH.10.10.5	V. Sao lưu dữ liệu
10.10.6	KH.10.10.6	VI. Bảo trì, cập nhật
10.10.7	KH.10.10.7	VII. Đánh giá An toàn thông tin
10.11.0	KH.10.11.0	Triển khai Antivirus Endpoint/pc (Software, Log, API)
10.11.1	KH.10.11.1	I. Cài đặt (gồm: AV Endpoint, AV Center, API Log Server)
10.11.2	KH.10.11.2	II. Thiết lập kết nối tập trung về TTDL tỉnh
10.11.3	KH.10.11.3	III. Thiết lập kết nối về NCSC
10.11.4	KH.10.11.4	IV. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo
10.11.5	KH.10.11.5	V. Khắc phục sự cố
10.11.6	KH.10.11.6	VI. Hỗ trợ kỹ thuật
10.11.7	KH.10.11.7	VII. Sao lưu dữ liệu
10.11.8	KH.10.11.8	VIII. Bảo trì, cập nhật
10.12.0	KH.10.12.0	Nền tảng chuyển đổi số (Web, DB, Log, Platform, API)
10.12.1	KH.10.12.1	I. Duy trì, vận hành
10.12.2	KH.10.12.2	II. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo
10.12.3	KH.10.12.3	III. Tích hợp hệ thống
10.12.4	KH.10.12.4	IV. Sao lưu dữ liệu
10.12.5	KH.10.12.5	V. Khắc phục sự cố
10.12.6	KH.10.12.6	VI. Bảo trì, cập nhật
10.12.7	KH.10.12.7	VII. Đánh giá An toàn thông tin

11.0	KH.11.0	Quản lý, vận hành các hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số của tỉnh
11.1.0	KH.11.1.0	Nền tảng hạ tầng số (điện toán đám mây)
11.1.1	KH.11.1.1	I. Duy trì, vận hành
11.1.2	KH.11.1.2	II. Quản lý, cấp phát tài nguyên
11.1.3	KH.11.1.3	III. Thiết lập chính sách
11.1.4	KH.11.1.4	IV. Tích hợp hệ thống
11.1.5	KH.11.1.5	V. Sao lưu dữ liệu
11.1.6	KH.11.1.6	VI. Khắc phục sự cố
11.1.7	KH.11.1.7	VII. Bảo trì, cập nhật
11.1.8	KH.11.1.8	VIII. Đánh giá An toàn thông tin
11.2.0	KH.11.2.0	Nền tảng IOT
11.2.1	KH.11.2.1	I. Duy trì, vận hành
11.2.2	KH.11.2.2	II. Kết nối, tích hợp hệ thống
11.2.3	KH.11.2.3	III. Sao lưu dữ liệu
11.2.4	KH.11.2.4	IV. Khắc phục sự cố
11.2.5	KH.11.2.5	V. Bảo trì, cập nhật
11.3.0	KH.11.3.0	Hệ thống mạng nội bộ tại đơn vị, địa phương
<i>(Tham chiếu mã KH.9.16.2.1.0)</i>		Thiết bị tường lửa
<i>(Tham chiếu mã KH.9.16.2.4.0)</i>		Thiết bị chuyển mạch trung tâm
<i>(Tham chiếu mã KH.9.16.2.5.0)</i>		Thiết bị chuyển mạch
<i>(Tham chiếu mã KH.9.16.2.6.0)</i>		Thiết bị định tuyến

<i>(Tham chiếu mã KH.9.16.2.4.1.0)</i>		Thiết bị lưu trữ
<i>(Tham chiếu mã KH.9.16.3.0)</i>		Máy chủ
11.3.1.0	KH.11.3.1.0	Thiết bị văn phòng (Máy in/scan/photo, wifi, camera, PC, tivi, màn led...)
11.3.1.1	KH.11.3.1.1	I. Duy trì, vận hành
11.3.1.2	KH.11.3.1.2	II. Lắp đặt, cài đặt, cấu hình
11.3.1.3	KH.11.3.1.3	III. Sao lưu dữ liệu
11.3.1.4	KH.11.3.1.4	IV. Khắc phục sự cố
11.3.1.5	KH.11.3.1.5	V. Bảo trì, bảo dưỡng
11.3.1.6	KH.11.3.1.6	VI. Đánh giá An toàn thông tin
11.3.1.7	KH.11.3.1.7	VII. Lập HS Đề xuất cấp độ
12.0	KH.12.0	Xây dựng, tạo lập, phát triển, quản trị, vận hành và tổ chức khai thác sử dụng các cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh, cơ sở dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành của lãnh đạo tỉnh, các hệ thống dữ liệu phục vụ chuyển đổi số của tỉnh
12.1.0	KH.12.1.0	Cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh
12.1.1	KH.12.1.1	I. Xây dựng, tạo lập
12.1.2	KH.12.1.2	II. Quản trị, vận hành
12.1.3	KH.12.1.3	III. Quản lý và tổ chức khai thác sử dụng CSDL
12.1.4	KH.12.1.4	IV. Tổng hợp, kết xuất dữ liệu theo yêu cầu
12.1.5	KH.12.1.5	V. Phân tích và thiết kế trực quan hóa dữ liệu
12.2.0	KH.12.2.0	Cơ sở dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành của lãnh đạo tỉnh
12.2.1	KH.12.2.1	I. Xây dựng, tạo lập

12.2.2	KH.12.2.2	II. Quản trị, vận hành
12.2.3	KH.12.2.3	III. Quản lý và tổ chức khai thác sử dụng CSDL
12.2.4	KH.12.2.4	IV. Tổng hợp, kết xuất dữ liệu theo yêu cầu
12.2.5	KH.12.2.5	V. Phân tích và thiết kế trực quan hóa dữ liệu
12.3.0	KH.12.3.0	Hệ thống dữ liệu phục vụ chuyển đổi số của tỉnh
12.3.1	KH.12.3.1	I. Xây dựng, tạo lập
12.3.2	KH.12.3.2	II. Quản trị, vận hành
12.3.3	KH.12.3.3	III. Quản lý và tổ chức khai thác sử dụng CSDL
12.3.4	KH.12.3.4	IV. Tổng hợp, kết xuất dữ liệu theo yêu cầu
12.3.5	KH.12.3.5	V. Phân tích và thiết kế trực quan hóa dữ liệu

II. Nội dung định mức kinh tế - kỹ thuật

1. Điều phối hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng của các cơ quan Đảng, Nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội (Mã: KH.1.0)

1.1. Tiếp nhận sự cố (Mã KH.1.1)

a) Thành phần công việc:

Tiếp nhận thông tin từ nhiều nguồn (hệ thống theo dõi nội bộ, đơn vị chuyên trách, tổ chức ứng cứu...)

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.1.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,250

1.2. Phân tích sự cố (Mã KH.1.2)

a) Thành phần công việc:

- Xác minh, phân tích, đánh giá và phân loại sự cố;
- Xác định các phương án ứng cứu;
- Lựa chọn phương án ứng cứu;
- Phân tích, lựa chọn phương án ứng cứu khẩn - cấp;

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.1.2	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	1,000
	Kỹ sư 3	Công	6,875
	Kỹ sư 4	Công	5,375
	Kỹ sư 5	Công	4,375
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	17,625

1.3. Hỗ trợ khắc phục xử lý sự cố (Mã KH.1.3)

a) Thành phần công việc:

- Triển khai phương án ứng cứu ban đầu;
- Triển khai phương án ứng cứu khẩn cấp;
- Tổng kết, đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.1.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,050
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005

	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	14,000
	Kỹ sư 4	Công	10,750
	Kỹ sư 5	Công	7,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	32,000
	Máy in	Ca	0,010

2. Thu thập, phân tích và cảnh báo nguy cơ, sự cố tấn công mạng cho các cơ quan Đảng, Nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội (Mã: KH.2.0)

2.1. Thu thập thông tin (Mã KH.2.1)

a) Thành phần công việc:

- Thu thập thông tin về các hệ thống thông tin của đơn vị cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh;

- Nghiên cứu mạng lưới giám sát an toàn thông tin mạng, liên kết, liên thông giữa các trung tâm giám sát an toàn không gian mạng quốc gia với các tổ chức, doanh nghiệp.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.2.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	1,000
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	1,000

2.2. Phân tích rủi ro, nguy cơ (Mã KH.2.2)

a) Thành phần công việc:

- Giám sát;

- Thu thập, phân loại, tổng hợp thông tin;

- Phân tích thông tin.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.2.2	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	1,000
	Kỹ sư 4	Công	0,500
	Kỹ sư 5	Công	1,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	1,000
	Máy tính xách tay	Ca	1,750

2.3. Cảnh báo rủi ro, nguy cơ (Mã KH.2.3)

a) Thành phần công việc:

- Đề xuất phương án dự báo, cảnh báo và xử lý nguy cơ;
- Đề xuất phương án dự báo, cảnh báo và xử lý nguy cơ;
- Tổng kết, xây dựng báo cáo đánh giá;

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.2.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,050
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,500
	Kỹ sư 5	Công	1,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,500
	Máy tính xách tay	Ca	1,500

	Máy in	Ca	0,021
--	--------	----	-------

3. Diễn tập Phòng chống tấn công mạng đảm bảo an toàn thông tin cho các lĩnh vực quan trọng của Đảng, nhà nước (Mã: KH.3.0)

3.1. Khảo sát nhu cầu, xác định phạm vi/quy mô (Mã KH.3.1)

a) Thành phần công việc:

- Xác định đối tượng diễn tập (Chủ đề về mã độc);
- Xác định hệ thống diễn tập theo các cấp độ an toàn thông tin.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.3.1	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,050
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	19,125
	Kỹ sư 3	Công	14,000
	Kỹ sư 4	Công	3,500
	Kỹ sư 5	Công	6,375
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	32,125
	Máy tính xách tay	Ca	10,875

3.2. Xây dựng kế hoạch, nội dung thực hiện (Mã KH.3.2)

a) Thành phần công việc:

- Xác định chủ đề diễn tập (Chủ đề về mã độc. Xác định chủ đề tấn công từ chối dịch vụ (tấn công cạn kiệt tài nguyên, tấn công tràn băng thông))

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
-------------	--------------------	-------------	---------

KH.3.2	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	22,000
	Kỹ sư 3	Công	19,500
	Kỹ sư 4	Công	18,000
	Kỹ sư 5	Công	17,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	66,750

3.3. Biên soạn tài liệu, kịch bản thực hiện (*Mã KH.3.3*)

a) Thành phần công việc:

- Xây dựng phương án triển khai;
- Xây dựng kịch bản diễn tập;
- Kiểm thử phương án, kịch bản trên môi trường thực tế diễn tập;
- Cài đặt, chạy thử hệ thống;
- Cài đặt, chạy thử phương án theo kịch bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.3.3	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	11,000
	Kỹ sư 3	Công	10,250
	Kỹ sư 4	Công	14,750
	Kỹ sư 5	Công	10,708
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	46,708

3.4. Thuê địa điểm, thiết bị, máy móc (*Mã KH.3.4*)

a) Thành phần công việc:

- Thuê địa điểm;

- Thuê thiết bị, máy móc.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.3.4	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,250
	Kỹ sư 4	Công	0,188
	Kỹ sư 5	Công	0,313
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,750

3.5. Tổ chức diễn tập (Mã KH.3.5)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện diễn tập theo các bước: Khởi động và duy trì hệ thống diễn tập; cập nhật thông tin các đội tham gia diễn tập; giới thiệu và hướng dẫn kịch bản diễn tập; theo dõi, giám sát quá trình diễn tập; tiếp nhận và xử lý các yêu cầu của các đơn vị tham gia; giải đáp ý kiến của các đội về tình huống, kịch bản...;

- Tổng kết: Lập phiếu đánh giá, tổng hợp kết quả và báo cáo quá trình diễn tập.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.3.5	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,050
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	2,625
	Kỹ sư 3	Công	2,250
	Kỹ sư 4	Công	1,854

	Kỹ sư 5	Công	1,417
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	8,146
	Máy in	Ca	0,021

4. Giám sát phòng, chống, ngăn chặn thư rác, tin nhắn rác cho các cơ quan Đảng, Nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội (Mã: KH.4.0)

4.1. Giám sát hệ thống (Mã KH.4.1)

a) Thành phần công việc:

- Theo dõi, giám sát, chia sẻ thông tin, dữ liệu về nguồn phát tán tin nhắn rác, thư điện tử rác;
- Thực hiện kiểm tra, rà quét, xử lý mã độc.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.4.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,417
	Kỹ sư 4	Công	0,021
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,438

4.2. Phân tích nhật ký (Mã KH.4.2)

a) Thành phần công việc:

- Thu thập thông tin;
- Xác minh các thông tin về tình trạng, loại, mức độ, phạm vi ảnh hưởng, đối tượng;
- Ngăn chặn, thu hồi địa chỉ điện tử phát tán tin nhắn rác, thư điện tử, cuộc gọi rác.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.4.2	<i>Nhân công</i>		

	Kỹ sư 2	Công	1,000
	Kỹ sư 3	Công	1,417
	Kỹ sư 4	Công	1,000
	Kỹ sư 5	Công	1,000
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	4,417

4.3. Xử lý các trường hợp vi phạm chính sách (Mã KH.4.3)

a) Thành phần công việc:

Ghi log các trường hợp vi phạm.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.4.3	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 5	Công	1,000
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,000

4.4. Kết xuất, thống kê theo yêu cầu (Mã KH.4.4)

a) Thành phần công việc:

Kết xuất, thống kê theo yêu cầu.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.4.4	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,458
	Kỹ sư 2	Công	0,417
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,875

5. Giám sát an toàn thông tin cho các lĩnh vực quan trọng và hệ thống thông tin phục vụ Chính phủ điện tử (Mã: KH.5.0)

5.1. Giám sát hệ thống (Mã KH.5.1)

a) Thành phần công việc:

- Theo dõi, giám sát, chia sẻ thông tin, dữ liệu về nguồn phát tán tin nhắn rác, thư điện tử rác;

- Thực hiện kiểm tra, rà quét, xử lý mã độc.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.5.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,417
	Kỹ sư 4	Công	0,021
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,438

5.2. Phân tích nhật ký (Mã KH.5.2)

a) Thành phần công việc:

- Thu thập thông tin;

- Xác minh các thông tin về tình trạng, loại, mức độ, phạm vi ảnh hưởng, đối tượng;

- Ngăn chặn, thu hồi địa chỉ điện tử phát tán tin nhắn rác, thư điện tử, cuộc gọi rác.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.5.2	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	1,000
	Kỹ sư 3	Công	1,417
	Kỹ sư 4	Công	1,000
	Kỹ sư 5	Công	1,000

	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	4,417

5.3. Xử lý các trường hợp vi phạm chính sách (*Mã KH.5.3*)

a) Thành phần công việc:

Ghi log các trường hợp vi phạm.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.5.3	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 5	Công	1,000
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,000

5.4. Kết xuất, thống kê theo yêu cầu (*Mã KH.5.4*)

a) Thành phần công việc:

Kết xuất, thống kê theo yêu cầu.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.5.4	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,458
	Kỹ sư 2	Công	0,417
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,875

6. Rà quét, xử lý mã độc cho các cơ quan Đảng, Nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội (*Mã: KH.6.0*)

6.1. Giám sát hệ thống (*Mã KH.6.1*)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc rà quét, xử lý mã độc;

- Thực hiện rà quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các mã độc tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.6.1	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,050
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	2,000
	Kỹ sư 5	Công	1,000
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	2,000
	Máy tính xách tay	Ca	1,000
	Máy in	Ca	0,021

6.2. Phân tích nhật ký (Mã KH.6.2)

a) Thành phần công việc:

- Thu thập thông tin;
- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại mã độc;
- Thực hiện kiểm tra, rà quét, xử lý mã độc.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.6.2	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	2,000
	Kỹ sư 3	Công	1,000
	Kỹ sư 5	Công	2,000
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	5,000

6.3. Rà quét mã độc (Mã KH.6.3)

a) Thành phần công việc:

Rà quét mã độc.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.6.3	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,500
	Kỹ sư 4	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,750

6.4. Xử lý mã độc (Mã KH.6.4)

a) Thành phần công việc:

Xử lý mã độc.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.6.4	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	1,000
	Kỹ sư 4	Công	0,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	1,500

6.5. Kết xuất, thống kê theo yêu cầu (Mã KH.6.5)

a) Thành phần công việc:

Kết xuất, thống kê theo yêu cầu.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.6.5	<i>Vật liệu</i>		

	Giấy A4	Ram	0,050
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,125
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,125
	Máy in	Ca	0,021

7. Kiểm tra, đánh giá, phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin cho các cơ quan nhà nước (Mã: KH.7.0)

7.1. Rà quét lỗ hổng bảo mật (Mã KH.7.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.7.1	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,080
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	2,000
	Kỹ sư 5	Công	1,000
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	3,000
	Máy in	Ca	0,021

7.2. Xử lý, khắc phục (Mã KH.7.2)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.7.2	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 5	Công	4,000
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	4,000

7.3. Rà soát, cập nhật chính sách an toàn thông tin (*Mã KH.7.3*)

a) Thành phần công việc:

- Rà soát, cập nhật chính sách ATTTT;

- Cập nhật quy định, quy chế nội bộ;

- Tổng hợp, báo cáo.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.7.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,100
	Bút	Cái	0,100
	Mực in	Hộp	0,010
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	4,250
	Kỹ sư 3	Công	2,188
	Kỹ sư 4	Công	1,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		

	Máy tính	Ca	7,938
	Máy in	Ca	0,042

8. Giám sát an toàn không gian mạng trên địa bàn tỉnh (Mã: KH.8.0)

8.1. Thu thập thông tin (Mã KH.8.1)

a) Thành phần công việc:

- Thu thập thông tin về các hệ thống thông tin của đơn vị cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh;

- Nghiên cứu mạng lưới giám sát an toàn thông tin mạng, liên kết, liên thông giữa các trung tâm giám sát an toàn không gian mạng quốc gia với các tổ chức, doanh nghiệp.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.8.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,667
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,667

8.2. Giám sát hệ thống NOC, SOC, AV (Mã KH.8.2)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc rà quét, xử lý mã độc;

- Thực hiện rà quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các mã độc tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.8.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,050
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,063

	Kỹ sư 5	Công	0,125
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,063
	Máy tính xách tay	Ca	0,125
	Máy in	Ca	0,021

8.3. Phân tích nhật ký hệ thống NOC, SOC, AV (Mã KH.8.3)

a) Thành phần công việc:

Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.8.3	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 5	Công	0,115
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,115

8.4. Rà quét lỗ hổng bảo mật (Mã KH.8.4)

a) Thành phần công việc:

Rà quét lỗ hổng bảo mật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.8.4	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,250
	Kỹ sư 4	Công	0,125
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,375

8.5. Xử lý, khắc phục (Mã KH.8.5)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hỏng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;
- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại mã độc.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.8.5	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,500
	Kỹ sư 4	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,750

8.6. Rà quét mã độc (Mã KH.8.6)

a) Thành phần công việc:

Rà quét mã độc.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.8.6	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,250
	Kỹ sư 4	Công	0,125
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,375

8.7. Xử lý mã độc (Mã KH.8.7)

a) Thành phần công việc:

Xử lý mã độc.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.8.7	<i>Nhân công</i>		

	Kỹ sư 3	Công	0,250
	Kỹ sư 4	Công	0,125
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,375

8.8. Xử lý các trường hợp vi phạm chính sách (*Mã KH.8.8*)

a) Thành phần công việc:

Xử lý các trường hợp vi phạm chính sách.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.8.8	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,250
	Kỹ sư 4	Công	0,125
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,375

8.9. Kết xuất, thống kê theo yêu cầu (*Mã KH.8.9*)

a) Thành phần công việc:

Kết xuất, thống kê theo yêu cầu.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.8.9	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,050
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,125

	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,125
	Máy in	Ca	0,021

9. Quản trị, vận hành Trung tâm dữ liệu, hạ tầng mạng diện rộng và hệ thống các phần mềm dùng chung của tỉnh (Mã: KH.9.0)

9.1. Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (Web, DB, Data, API) (Mã: KH.9.1.0)

9.1.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.1.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, kiểm tra giám sát hệ thống.
- Giám sát, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động.
- Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.1.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	3,792
	Kỹ sư 2	Công	4,313
	Kỹ sư 3	Công	1,604
	Kỹ sư 4	Công	0,792
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	10,500
	Điện thoại thông minh	Ca	0,063

9.1.2. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo (Mã KH.9.1.2)

a) Thành phần công việc:

- Rà soát hạ tầng;
- Quy hoạch phân bổ tài nguyên;
- Cài đặt nền tảng ảo hóa, hệ điều hành, và thiết lập các dịch vụ, hệ quản trị CSDL;

- Quy hoạch IP, thiết lập hosting dịch vụ, chứng thư số SSL;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.1.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,563
	Kỹ sư 2	Công	0,333
	Kỹ sư 3	Công	0,188
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,083
	Máy in	Ca	0,021

9.1.3. Khắc phục sự cố (Mã KH.9.1.3)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
-------------	--------------------	-------------	---------

KH.9.1.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,500
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,458
	Kỹ sư 2	Công	0,563
	Kỹ sư 3	Công	2,063
	Kỹ sư 4	Công	1,729
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,125
	Máy tính xách tay	Ca	4,688
	Máy in	Ca	0,010

9.1.4. Sao lưu dữ liệu (*Mã KH.9.1.4*)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra tác vụ sao lưu, nhật ký (report) kết quả sao lưu;
- Rà soát, đánh giá khối lượng dữ liệu;
- Kiểm tra công cụ sao lưu, kiểm tra thiết bị lưu trữ, xử lý phát sinh;
- Thực hiện sao lưu;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.1.4	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005

	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,500
	Kỹ sư 2	Công	0,354
	Kỹ sư 3	Công	0,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,958
	Máy tính xách tay	Ca	0,063

9.1.5. Bảo trì, cập nhật (Mã KH.9.1.5)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị: Nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình;
- Thực hiện bảo trì, cập nhật;
- Kiểm tra hoạt động sau bảo trì, cập nhật;
- Kết thúc công việc, ghi sổ biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.1.5	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,500
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,333
	Kỹ sư 2	Công	0,625
	Kỹ sư 3	Công	2,854
	Kỹ sư 4	Công	2,417
	<i>Máy, thiết bị</i>		

	Máy tính	Ca	0,146
	Máy tính xách tay	Ca	6,063
	Máy in	Ca	0,010

9.1.6. Đánh giá An toàn thông tin (Mã KH.9.1.6)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.1.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,115
	Kỹ sư 5	Công	0,406
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,115
	Máy tính xách tay	Ca	0,406
	Máy in	Ca	0,042

9.2. Hệ thống phần mềm quản lý văn bản điều hành (Web, DB, Data, API) (Mã: KH.9.2.0)

9.2.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.2.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, kiểm tra, giám sát hệ thống;
- Giám sát, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;
- Sao lưu, back up dữ liệu định kỳ (1 tháng/lần).

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.2.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	2,688
	Kỹ sư 2	Công	3,604
	Kỹ sư 3	Công	2,750
	Kỹ sư 4	Công	1,000
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	10,042

9.2.2. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo (Mã KH.9.2.2)

a) Thành phần công việc:

- Rà soát hạ tầng;
- Quy hoạch phân bổ tài nguyên;
- Cài đặt nền tảng ảo hóa, hệ điều hành, và thiết lập các dịch vụ, hệ quản trị CSDL;
- Quy hoạch IP, thiết lập hosting dịch vụ, chứng thư số SSL;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.2.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010

	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,563
	Kỹ sư 2	Công	0,333
	Kỹ sư 3	Công	0,188
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,083

9.2.3. Khắc phục sự cố (Mã KH.9.2.3)

a) Thành phần công việc:

- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.2.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,500
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,490
	Kỹ sư 2	Công	2,375

	Kỹ sư 3	Công	1,625
	Kỹ sư 4	Công	0,938
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	5,427
	Máy in	Ca	0,010

9.2.4. Hỗ trợ kỹ thuật (Mã KH.9.2.4)

a) Thành phần công việc:

Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.2.4	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,125
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,125
	Điện thoại thông minh	Ca	0,125

9.2.5. Sao lưu dữ liệu (Mã KH.9.2.5)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra tác vụ sao lưu, nhật ký (report) kết quả sao lưu;
- rà soát, đánh giá khối lượng dữ liệu;
- Kiểm tra công cụ sao lưu, kiểm tra thiết bị lưu trữ, xử lý phát sinh;
- Thực hiện sao lưu;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.2.5	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010

	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,500
	Kỹ sư 2	Công	0,354
	Kỹ sư 3	Công	0,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,958
	Máy tính xách tay	Ca	0,063

9.2.6. Bảo trì, cập nhật (*Mã KH.9.2.6*)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị: Nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình;
- Thực hiện bảo trì, cập nhật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.2.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,010
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	1,021
	Kỹ sư 2	Công	3,958
	Kỹ sư 3	Công	3,604
	Kỹ sư 4	Công	3,354
	<i>Máy, thiết bị</i>		

	Máy tính	Ca	0,208
	Máy tính xách tay	Ca	11,688
	Máy in	Ca	0,010

9.2.7. Đánh giá An toàn thông tin (*Mã KH.9.2.7*)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.2.7	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,115
	Kỹ sư 5	Công	0,406
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,115
	Máy tính xách tay	Ca	0,406
	Máy in	Ca	0,042

9.3. Hệ thống GIS Khánh Hòa (Web, DB, MAP, API) (Mã: KH.9.3.0)

9.3.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.3.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, kiểm tra, giám sát hệ thống;
- Giám sát, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;
- Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.3.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	3,833
	Kỹ sư 2	Công	3,958
	Kỹ sư 3	Công	3,125
	Kỹ sư 4	Công	1,375
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	12,167
	Điện thoại thông minh	Ca	0,313

9.3.2. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo (Mã KH.9.3.2)

a) Thành phần công việc:

- Rà soát hạ tầng;
- Quy hoạch phân bổ tài nguyên;
- Cài đặt nền tảng ảo hóa, hệ điều hành, và thiết lập các dịch vụ, hệ quản trị CSDL;

- Quy hoạch IP, thiết lập hosting dịch vụ, chứng thư số SSL;

- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.3.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010

Bút	Cái	0,050
Mực in	Hộp	0,005
<i>Nhân công</i>		
Kỹ sư 1	Công	0,563
Kỹ sư 2	Công	0,333
Kỹ sư 3	Công	0,188
<i>Máy, thiết bị</i>		
Máy tính xách tay	Ca	1,083

9.3.3. Khắc phục sự cố (Mã KH.9.3.3)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.3.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,500
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,490

	Kỹ sư 2	Công	2,375
	Kỹ sư 3	Công	1,625
	Kỹ sư 4	Công	0,938
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	5,427
	Máy in	Ca	0,010

9.3.4. Sao lưu dữ liệu (*Mã KH.9.3.4*)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra tác vụ sao lưu, nhật ký (report) kết quả sao lưu;
- rà soát, đánh giá khối lượng dữ liệu;
- Kiểm tra công cụ sao lưu, kiểm tra thiết bị lưu trữ, xử lý phát sinh;
- Thực hiện sao lưu;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.3.4	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,500
	Kỹ sư 2	Công	0,354
	Kỹ sư 3	Công	0,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,958
	Máy tính xách tay	Ca	0,063

9.3.5. Bảo trì, cập nhật (*Mã KH.9.3.5*)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị: Nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình;
- Thực hiện bảo trì, cập nhật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.3.5	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,010
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	1,021
	Kỹ sư 2	Công	3,958
	Kỹ sư 3	Công	3,604
	Kỹ sư 4	Công	3,354
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,208
	Máy tính xách tay	Ca	11,688
	Máy in	Ca	0,010

9.3.6. Đánh giá An toàn thông tin (*Mã KH.9.3.6*)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;
- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;
- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.3.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,115
	Kỹ sư 5	Công	0,406
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,115
	Máy tính xách tay	Ca	0,406
	Máy in	Ca	0,042

9.4. Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa (Web, DB, Data, App, API) (Mã: KH.9.4.0)

9.4.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.4.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, kiểm tra, giám sát hệ thống;

- Giám sát, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;

- Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.4.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	3,500

Kỹ sư 2	Công	2,750
Kỹ sư 3	Công	1,563
Kỹ sư 4	Công	0,375
<i>Máy, thiết bị</i>		
Máy tính xách tay	Ca	8,188
Điện thoại thông minh		0,188

9.4.2. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo (*Mã KH.9.4.2*)

a) Thành phần công việc:

- Rà soát hạ tầng;
- Quy hoạch phân bổ tài nguyên;
- Cài đặt nền tảng ảo hóa, hệ điều hành, và thiết lập các dịch vụ, hệ quản trị CSDL;
- Quy hoạch IP, thiết lập hosting dịch vụ, chứng thư số SSL;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.4.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,563
	Kỹ sư 2	Công	0,333
	Kỹ sư 3	Công	0,188
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,083

9.4.3. Triển khai App trên AppStore/CHPlay (Mã KH.9.4.3)

a) Thành phần công việc:

- Đăng ký tài khoản nhà phát triển (developer) trên các nền tảng;
- Cập nhật, phát hành phiên bản kiểm thử;
- Đóng gói mã nguồn ứng dụng gửi hãng phê duyệt;
- Triển khai phiên bản chính thức;
- Theo dõi, tổng hợp phản ánh của người dùng.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.4.3	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,250
	Kỹ sư 2	Công	1,125
	Kỹ sư 3	Công	0,563
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	1,938

9.4.4. Khắc phục sự cố (Mã KH.9.4.4)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.4.4	<i>Vật liệu</i>		

	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,500
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,500
	Kỹ sư 2	Công	1,500
	Kỹ sư 3	Công	0,750
	Kỹ sư 4	Công	0,396
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	3,146
	Máy in	Ca	0,010

9.4.5. Sao lưu dữ liệu (Mã KH.9.4.5)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra tác vụ sao lưu, nhật ký (report) kết quả sao lưu;
- rà soát, đánh giá khối lượng dữ liệu;
- Kiểm tra công cụ sao lưu, kiểm tra thiết bị lưu trữ, xử lý phát sinh;
- Thực hiện sao lưu;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.4.5	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,500

	Kỹ sư 2	Công	0,229
	Kỹ sư 3	Công	0,063
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,729
	Máy tính xách tay	Ca	0,063

9.4.6. Bảo trì, cập nhật (*Mã KH.9.4.6*)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị: Nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình;
- Thực hiện bảo trì, cập nhật;
- Kiểm tra hoạt động sau bảo trì, cập nhật;
- Kết thúc công việc, ghi sổ biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.4.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,010
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	1,063
	Kỹ sư 2	Công	2,250
	Kỹ sư 3	Công	1,146
	Kỹ sư 4	Công	0,771
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,146
	Máy tính xách tay	Ca	5,042

	Máy in	Ca	0,010
--	--------	----	-------

9.4.7. Đánh giá An toàn thông tin (Mã KH.9.4.7)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;
- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;
- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;
- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;
- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.4.7	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,188
	Kỹ sư 5	Công	0,438
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,188
	Máy tính xách tay	Ca	0,438
	Máy in	Ca	0,042

9.5. Hệ thống thông tin báo cáo (Web, DB, Data, API) (Mã: KH.9.5.0)

9.5.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.5.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, kiểm tra, giám sát hệ thống;
- Giám sát, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;
- Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.5.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	1,500
	Kỹ sư 2	Công	2,604
	Kỹ sư 3	Công	2,417
	Kỹ sư 4	Công	1,000
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	7,521
	Điện thoại thông minh		0,188

9.5.2. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo (Mã KH.9.5.2)

a) Thành phần công việc:

- Rà soát hạ tầng;
- Quy hoạch phân bổ tài nguyên;
- Cài đặt nền tảng ảo hóa, hệ điều hành, và thiết lập các dịch vụ, hệ quản trị CSDL;
- Quy hoạch IP, thiết lập hosting dịch vụ, chứng thư số SSL;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.5.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005

	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,563
	Kỹ sư 2	Công	0,333
	Kỹ sư 3	Công	0,188
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,083

9.5.3. Khắc phục sự cố (Mã KH.9.5.3)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.5.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,500
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,490
	Kỹ sư 2	Công	2,375
	Kỹ sư 3	Công	1,625

	Kỹ sư 4	Công	0,938
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	5,427
	Máy in	Ca	0,010

9.5.4. Sao lưu dữ liệu (*Mã KH.9.5.4*)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra tác vụ sao lưu, nhật ký (report) kết quả sao lưu;
- Rà soát, đánh giá khối lượng dữ liệu;
- Kiểm tra công cụ sao lưu, kiểm tra thiết bị lưu trữ, xử lý phát sinh;
- Thực hiện sao lưu;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.5.4	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,500
	Kỹ sư 2	Công	0,354
	Kỹ sư 3	Công	0,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,958
	Máy tính xách tay	Ca	0,063

9.5.5. Bảo trì, cập nhật (*Mã KH.9.5.5*)

a) Thành phần công việc:

- Nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình;
- Thực hiện bảo trì, cập nhật;
- Kiểm tra phần mềm trước bảo trì, cập nhật;
- Thực hiện bảo trì, cập nhật;
- Kiểm tra hoạt động sau bảo trì, cập nhật;
- Kết thúc công việc, ghi sổ biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.5.5	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,010
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	1,021
	Kỹ sư 2	Công	3,958
	Kỹ sư 3	Công	3,604
	Kỹ sư 4	Công	3,354
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,208
	Máy tính xách tay	Ca	11,688
	Máy in	Ca	0,010

9.5.6. Đánh giá An toàn thông tin (Mã KH.9.5.6)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.5.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,115
	Kỹ sư 5	Công	0,406
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,115
	Máy tính xách tay	Ca	0,406
	Máy in	Ca	0,042

9.6. Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử (Web, DB, Data, App, API)
(Mã: KH.9.6.0)

9.6.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.6.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, kiểm tra, giám sát hệ thống;

- Giám sát, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;

- Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.6.1	<i>Nhân công</i>		

	Kỹ sư 1	Công	1,500
	Kỹ sư 2	Công	2,604
	Kỹ sư 3	Công	2,417
	Kỹ sư 4	Công	1,000
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	7,521
	Điện thoại thông minh		0,188

9.6.2. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo (Mã KH.9.6.2)

a) Thành phần công việc:

- Rà soát hạ tầng;
- Quy hoạch phân bổ tài nguyên;
- Cài đặt nền tảng ảo hóa, hệ điều hành, và thiết lập các dịch vụ, hệ quản trị CSDL;
- Quy hoạch IP, thiết lập hosting dịch vụ, chứng thư số SSL;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.6.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,563
	Kỹ sư 2	Công	0,333
	Kỹ sư 3	Công	0,188
	<i>Máy, thiết bị</i>		

	Máy tính xách tay	Ca	1,083
--	-------------------	----	-------

9.6.3. Triển khai App trên AppStore/CHPlay (Mã KH.9.6.3)

a) Thành phần công việc:

- Đăng ký tài khoản nhà phát triển (developer) trên các nền tảng;
- Cập nhật, phát hành phiên bản kiểm thử;
- Đóng gói mã nguồn ứng dụng gửi hãng phê duyệt;
- Triển khai phiên bản chính thức;
- Theo dõi, tổng hợp phản ánh của người dùng.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.6.3	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,250
	Kỹ sư 2	Công	2,500
	Kỹ sư 3	Công	2,125
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	4,875

9.6.4. Khắc phục sự cố (Mã KH.9.6.4)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
-------------	--------------------	-------------	---------

KH.9.6.4	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,500
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,490
	Kỹ sư 2	Công	2,375
	Kỹ sư 3	Công	1,625
	Kỹ sư 4	Công	0,938
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	5,427
	Máy in	Ca	0,010

9.6.5. Sao lưu dữ liệu (*Mã KH.9.6.5*)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra tác vụ sao lưu, nhật ký (report) kết quả sao lưu;
- Rà soát, đánh giá khối lượng dữ liệu;
- Kiểm tra công cụ sao lưu, kiểm tra thiết bị lưu trữ, xử lý phát sinh;
- Thực hiện sao lưu;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.6.5	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		

Kỹ sư 1	Công	0,500
Kỹ sư 2	Công	0,354
Kỹ sư 3	Công	0,167
<i>Máy, thiết bị</i>		
Máy tính	Ca	0,958
Máy tính xách tay	Ca	0,063

9.6.6. Bảo trì, cập nhật (Mã KH.9.6.6)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị: Nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình;
- Thực hiện bảo trì, cập nhật;
- Kiểm tra hoạt động sau bảo trì, cập nhật;
- Kết thúc công việc, Ghi sổ biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.6.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,010
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	1,021
	Kỹ sư 2	Công	3,958
	Kỹ sư 3	Công	3,604
	Kỹ sư 4	Công	3,354
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,208

	Máy tính xách tay	Ca	11,688
	Máy in	Ca	0,010

9.6.7. Đánh giá An toàn thông tin (Mã KH.9.6.7)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.6.7	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,115
	Kỹ sư 5	Công	0,406
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,115
	Máy tính xách tay	Ca	0,406
	Máy in	Ca	0,042

9.7. Hệ thống thư điện tử công vụ (Web, DB) (Mã: KH.9.7.0)

9.7.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.7.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, kiểm tra, giám sát hệ thống;
- Giám sát, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;
- Phát hiện, ngăn chặn thư rác, thư nặc danh, thư có mã độc,;
- Theo dõi tình trạng sử dụng các tài khoản thư điện tử, rà soát, kiểm tra, xóa bỏ các tài khoản không sử dụng;
- Tạo tài khoản thư điện tử và cấu hình thông tin mailbox; Reset mật khẩu thư điện tử khi có yêu cầu;
- Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.7.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,979
	Kỹ sư 2	Công	1,729
	Kỹ sư 3	Công	0,573
	Kỹ sư 4	Công	0,208
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	3,490
	Điện thoại thông minh	Ca	0,031

9.7.2. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo (Mã KH.9.7.2)

a) Thành phần công việc:

- Rà soát hạ tầng;
- Quy hoạch phân bổ tài nguyên;
- Cài đặt nền tảng ảo hóa, hệ điều hành, và thiết lập các dịch vụ, hệ quản trị CSDL;
- Quy hoạch IP, thiết lập hosting dịch vụ, chứng thư số SSL;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
-------------	--------------------	-------------	---------

KH.9.7.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,563
	Kỹ sư 2	Công	0,333
	Kỹ sư 3	Công	0,188
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,083

9.7.3. Khắc phục sự cố (Mã KH.9.7.3)

a) Thành phần công việc:

- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến phần mềm mail server;
- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.7.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,823
	<i>Máy, thiết bị</i>		

	Máy tính xách tay	Ca	0,823
	Máy in	Ca	0,010

9.7.4. Sao lưu dữ liệu (Mã KH.9.7.4)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra tác vụ sao lưu, nhật ký (report) kết quả sao lưu;
- Rà soát, đánh giá khối lượng dữ liệu;
- Kiểm tra công cụ sao lưu, kiểm tra thiết bị lưu trữ, xử lý phát sinh;
- Thực hiện sao lưu;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.7.4	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,500
	Kỹ sư 2	Công	0,354
	Kỹ sư 3	Công	0,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,958
	Máy tính xách tay	Ca	0,063

9.7.5. Bảo trì, cập nhật (Mã KH.9.7.5)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị: Nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình;
- Thực hiện bảo trì, cập nhật;
- Kiểm tra hoạt động sau bảo trì, cập nhật;

- Kết thúc công việc, ghi số biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.7.5	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,010
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	1,021
	Kỹ sư 2	Công	3,958
	Kỹ sư 3	Công	3,604
	Kỹ sư 4	Công	3,354
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,208
	Máy tính xách tay	Ca	11,688
	Máy in	Ca	0,010

9.7.6. Đánh giá An toàn thông tin (Mã KH.9.7.6)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.7.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,115
	Kỹ sư 5	Công	0,406
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,115
	Máy tính xách tay	Ca	0,406
	Máy in	Ca	0,042

9.8. Phần mềm Quản lý cán bộ công chức (DB, Data) (Mã: KH.9.8.0)

9.8.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.8.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, kiểm tra, giám sát hệ thống;
- Giám sát, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;
- Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.8.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	1,500
	Kỹ sư 2	Công	1,417
	Kỹ sư 3	Công	0,542
	<i>Máy, thiết bị</i>		

	Máy tính xách tay	Ca	3,458
	Điện thoại thông minh	Ca	0,188

9.8.2. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo (*Mã KH.9.8.2*)

a) Thành phần công việc:

- Rà soát hạ tầng;
- Quy hoạch phân bổ tài nguyên;
- Cài đặt nền tảng ảo hóa, hệ điều hành, và thiết lập các dịch vụ, hệ quản trị CSDL;

- Quy hoạch IP, thiết lập hosting dịch vụ, chứng thư số SSL;

- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.8.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,563
	Kỹ sư 2	Công	0,333
	Kỹ sư 3	Công	0,188
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,083

9.8.3. Khắc phục sự cố (*Mã KH.9.8.3*)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;

- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.8.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,500
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,490
	Kỹ sư 2	Công	2,375
	Kỹ sư 3	Công	1,625
	Kỹ sư 4	Công	0,938
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	5,427
	Máy in	Ca	0,010

9.8.4. Sao lưu dữ liệu (Mã KH.9.8.4)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra tác vụ sao lưu, nhật ký (report) kết quả sao lưu;
- Rà soát, đánh giá khối lượng dữ liệu;
- Kiểm tra công cụ sao lưu, kiểm tra thiết bị lưu trữ, xử lý phát sinh;
- Thực hiện sao lưu;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.8.4	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,500
	Kỹ sư 2	Công	0,354
	Kỹ sư 3	Công	0,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,958
	Máy tính xách tay	Ca	0,063

9.8.5. Bảo trì, cập nhật (*Mã KH.9.8.5*)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị: Nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình;
- Thực hiện bảo trì, cập nhật;
- Kiểm tra hoạt động sau bảo trì, cập nhật;
- Kết thúc công việc, ghi sổ biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.8.5	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,010
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		

	Kỹ sư 1	Công	1,021
	Kỹ sư 2	Công	3,958
	Kỹ sư 3	Công	3,604
	Kỹ sư 4	Công	3,354
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,208
	Máy tính xách tay	Ca	11,688
	Máy in	Ca	0,010

9.8.6. Đánh giá An toàn thông tin (*Mã KH.9.8.6*)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.8.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,115

	Kỹ sư 5	Công	0,406
	Máy, thiết bị		
	Máy tính	Ca	0,115
	Máy tính xách tay	Ca	0,406
	Máy in	Ca	0,042

9.9. Phần mềm Quản lý Kiến nghị cử tri (Web, DB, Data) (Mã: KH.9.9.0)

9.9.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.9.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, kiểm tra, giám sát hệ thống;
- Giám sát, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;
- Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.9.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,333
	Kỹ sư 2	Công	0,250
	Kỹ sư 3	Công	0,094
	Máy, thiết bị		
	Máy tính xách tay	Ca	0,677
	Điện thoại thông minh	Ca	0,042

9.9.2. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo (Mã KH.9.9.2)

a) Thành phần công việc:

- rà soát hạ tầng;
- Quy hoạch phân bổ tài nguyên;
- Cài đặt nền tảng ảo hóa, hệ điều hành, và thiết lập các dịch vụ, hệ quản trị CSDL;
- Quy hoạch IP, thiết lập hosting dịch vụ, chứng thư số SSL;

- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.9.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,292
	Kỹ sư 2	Công	0,125
	Kỹ sư 3	Công	0,031
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,448

9.9.3. Khắc phục sự cố (Mã KH.9.9.3)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.9.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010

	Bút	Cái	0,500
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,167
	Kỹ sư 2	Công	0,292
	Kỹ sư 3	Công	0,208
	Kỹ sư 4	Công	0,063
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,729
	Máy in	Ca	0,010

9.9.4. Sao lưu dữ liệu (Mã KH.9.9.4)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra tác vụ sao lưu, nhật ký (report) kết quả sao lưu;
- rà soát, đánh giá khối lượng dữ liệu;
- Kiểm tra công cụ sao lưu, kiểm tra thiết bị lưu trữ, xử lý phát sinh;
- Thực hiện sao lưu;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.9.4	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,333
	Kỹ sư 2	Công	0,188

	Kỹ sư 3	Công	0,042
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,542
	Máy tính xách tay	Ca	0,021

9.9.5. Bảo trì, cập nhật (*Mã KH.9.9.5*)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị: Nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình;
- Thực hiện bảo trì, cập nhật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.9.5	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,010
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,229
	Kỹ sư 2	Công	0,563
	Kỹ sư 3	Công	0,313
	Kỹ sư 4	Công	0,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,125
	Máy tính xách tay	Ca	1,125
	Máy in	Ca	0,010

9.9.6. Đánh giá An toàn thông tin (*Mã KH.9.9.6*)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.9.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,125
	Kỹ sư 5	Công	0,188
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,125
	Máy tính xách tay	Ca	0,188
	Máy in	Ca	0,042

9.10. Cổng Thông tin điện tử tỉnh (Web, DB, Data) (Mã: KH.9.10.0)

9.10.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.10.1)

a) Thành phần công việc:

- Cập nhật, đưa tin các hoạt động, sự kiện của các Sở, ngành, các cấp thông qua các tin, bài, video lên cổng;

- Cập nhật đưa tin, bài tuyên truyền trên Cổng về chuyển đổi số;

- Quản lý và phát triển mạng lưới cộng tác viên;

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, giám sát hệ thống;
- Giám sát, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động của công.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.10.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	1,583
	Kỹ sư 2	Công	1,458
	Kỹ sư 3	Công	0,854
	Kỹ sư 4	Công	0,417
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	1,417
	Máy tính xách tay	Ca	2,896
	Điện thoại thông minh	Ca	0,042

9.10.2. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo (Mã KH.9.10.2)

a) Thành phần công việc:

- Rà soát hạ tầng;
- Cài đặt nền tảng ảo hóa, hệ điều hành, và thiết lập các dịch vụ, hệ quản trị CSDL;
- Quy hoạch IP, thiết lập hosting dịch vụ, chứng thư số SSL;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.10.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005

	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,563
	Kỹ sư 2	Công	0,333
	Kỹ sư 3	Công	0,188
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,083

9.10.3. Khắc phục sự cố (Mã KH.9.10.3)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.10.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,500
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,250
	Kỹ sư 2	Công	0,719
	Kỹ sư 3	Công	0,813

	Kỹ sư 4	Công	0,604
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,031
	Máy tính xách tay	Ca	2,354
	Máy in	Ca	0,010

9.10.4. Bảo trì, cập nhật (*Mã KH.9.10.4*)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị: Nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình;
- Thực hiện bảo trì, cập nhật: Kiểm tra phần mềm trước bảo trì, cập nhật;
- Thực hiện bảo trì, cập nhật;
- Kiểm tra hoạt động sau bảo trì, cập nhật;
- Kết thúc công việc, Ghi sổ biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.10.4	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,500
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,417
	Kỹ sư 2	Công	0,594
	Kỹ sư 3	Công	1,271
	Kỹ sư 4	Công	1,083
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,104
	Máy tính xách tay	Ca	3,229

	Máy in	Ca	0,010
--	--------	----	-------

9.10.5. Đánh giá An toàn thông tin (Mã KH.9.10.5)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;
- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;
- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;
- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;
- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.10.5	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,115
	Kỹ sư 5	Công	0,406
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,115
	Máy tính xách tay	Ca	0,406
	Máy in	Ca	0,042

9.11. Cổng/Trang thông tin điện tử Sở ban ngành, địa phương (Web, DB, Data) (Mã: KH.9.11.0)

9.11.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.11.1)

a) Thành phần công việc:

- Cập nhật, đưa tin các hoạt động, sự kiện của các Sở, ngành, các cấp thông qua các tin, bài, video lên cổng;
- Cập nhật đưa tin, bài tuyên truyền trên Cổng về chuyển đổi số;
- Quản lý và phát triển mạng lưới cộng tác viên;
- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, giám sát hệ thống;
- Giám sát, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động của cổng.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.11.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,354
	Kỹ sư 2	Công	0,292
	Kỹ sư 3	Công	0,104
	Kỹ sư 4	Công	0,042
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,271
	Máy tính xách tay	Ca	0,521

9.11.2. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo (Mã KH.9.11.2)

a) Thành phần công việc:

- Rà soát hạ tầng;
- Quy hoạch phân bổ tài nguyên;
- Cài đặt nền tảng ảo hóa, hệ điều hành, và thiết lập các dịch vụ, hệ quản trị CSDL;
- Quy hoạch IP, thiết lập hosting dịch vụ, chứng thư số SSL;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
-------------	--------------------	-------------	---------

KH.9.11.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,229
	Kỹ sư 2	Công	0,125
	Kỹ sư 3	Công	0,042
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,396

9.11.3. Khắc phục sự cố (Mã KH.9.11.3)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.11.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,500
	Mực in	Hộp	0,005

	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,104
	Kỹ sư 2	Công	0,208
	Kỹ sư 3	Công	0,188
	Kỹ sư 4	Công	0,104
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,021
	Máy tính xách tay	Ca	0,583
	Máy in	Ca	0,010

9.11.4. Hỗ trợ kỹ thuật (Mã KH.9.11.4)

a) Thành phần công việc:

Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.11.4	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,042
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,042
	Điện thoại thông minh	Ca	0,042

9.11.5. Bảo trì, cập nhật (Mã KH.9.11.5)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị: Nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình;
- Thực hiện bảo trì, cập nhật;
- Kiểm tra phần mềm trước bảo trì, cập nhật;
- Thực hiện bảo trì, cập nhật;
- Kiểm tra hoạt động sau bảo trì, cập nhật;

- Kết thúc công việc, Ghi sổ biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.11.5	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,500
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,167
	Kỹ sư 2	Công	0,229
	Kỹ sư 3	Công	0,417
	Kỹ sư 4	Công	0,188
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,063
	Máy tính xách tay	Ca	0,896
	Máy in	Ca	0,010

9.11.6. Đánh giá An toàn thông tin (Mã KH.9.11.6)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.11.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,063
	Kỹ sư 5	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,063
	Máy tính xách tay	Ca	0,250
	Máy in	Ca	0,042

9.12. Hệ thống phần mềm chuyên ngành (Web, DB, Data) (Mã: KH.9.12.0)

9.12.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.12.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, kiểm tra, giám sát hệ thống;
- Giám sát, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;
- Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.12.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,500
	Kỹ sư 2	Công	0,854
	Kỹ sư 3	Công	0,458
	Kỹ sư 4	Công	0,125

	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,938
	Điện thoại thông minh	Ca	0,104

9.12.2. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo (*Mã KH.9.12.2*)

a) Thành phần công việc:

- Rà soát hạ tầng;
- Quy hoạch phân bổ tài nguyên;
- Cài đặt nền tảng ảo hóa, hệ điều hành, và thiết lập các dịch vụ, hệ quản trị CSDL;
- Quy hoạch IP, thiết lập hosting dịch vụ, chứng thư số SSL;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.12.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,292
	Kỹ sư 2	Công	0,146
	Kỹ sư 3	Công	0,063
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,500

9.12.3. Khắc phục sự cố (*Mã KH.9.12.3*)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;

- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.12.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,500
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,292
	Kỹ sư 2	Công	0,813
	Kỹ sư 3	Công	0,333
	Kỹ sư 4	Công	0,188
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,625
	Máy in	Ca	0,010

9.12.4. Bảo trì, cập nhật (Mã KH.9.12.4)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra tác vụ sao lưu, nhật ký (report) kết quả sao lưu;
- Rà soát, đánh giá khối lượng dữ liệu;
- Kiểm tra công cụ sao lưu, kiểm tra thiết bị lưu trữ, xử lý phát sinh;
- Thực hiện sao lưu;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.12.4	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,010
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,479
	Kỹ sư 2	Công	1,313
	Kỹ sư 3	Công	0,771
	Kỹ sư 4	Công	0,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,104
	Máy tính xách tay	Ca	2,917
	Máy in	Ca	0,010

9.12.5. Đánh giá An toàn thông tin (*Mã KH.9.12.5*)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.12.5	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,104
	Kỹ sư 5	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,104
	Máy tính xách tay	Ca	0,250
	Máy in	Ca	0,042

9.13. Hệ thống hợp trực tuyến (MCU, VCS) (Web, DB, Data) (Mã: KH.9.13.0)

9.13.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.13.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ liên quan đến vận hành hệ thống;
- Theo dõi và cảnh báo các sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống, thiết bị.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.13.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,563
	Kỹ sư 3	Công	1,083
	Kỹ sư 4	Công	0,458
	Kỹ sư 5	Công	0,854

	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	2,958
	Điện thoại thông minh	Ca	0,250

9.13.2. Triển khai mới điểm cầu (*Mã KH.9.13.2*)

a) Thành phần công việc:

Triển khai mới điểm cầu.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.13.2	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,292
	Kỹ sư 3	Công	0,125
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,417

9.13.3. Khắc phục sự cố (*Mã KH.9.13.3*)

a) Thành phần công việc:

- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Lập báo cáo sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.13.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		

	Kỹ sư 3	Công	0,063
	Kỹ sư 5	Công	0,542
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,604
	Máy in	Ca	0,010

9.13.4. Bảo trì, cập nhật (*Mã KH.9.13.4*)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị;
- Thực hiện bảo trì, cập nhật phần mềm;
- Kiểm tra phần mềm trước bảo trì, cập nhật;
- Thực hiện bảo trì, cập nhật;
- Kiểm tra hoạt động sau bảo trì, cập nhật;
- Bảo dưỡng phần cứng, thiết bị;
- Kết thúc công việc, ghi sổ biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.13.4	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	Giẻ lau	Kg	0,050
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,375
	Kỹ sư 3	Công	0,063
	Kỹ sư 4	Công	0,635
	Kỹ sư 5	Công	1,385

	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,083
	Máy tính xách tay	Ca	1,688
	Máy in	Ca	0,010

**9.14. Hệ thống thông tin nguồn tỉnh Khánh Hòa (Web, DB, Data, API)
(Mã: KH.9.14.0)**

9.14.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.14.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, kiểm tra, giám sát hệ thống;
- Giám sát, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;
- Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.14.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	1,500
	Kỹ sư 2	Công	3,229
	Kỹ sư 3	Công	2,833
	Kỹ sư 4	Công	1,000
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	8,563
	Điện thoại thông minh	Ca	0,188

9.14.2. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo (Mã KH.9.14.2)

a) Thành phần công việc:

- Rà soát hạ tầng;
- Quy hoạch phân bổ tài nguyên;
- Cài đặt nền tảng ảo hóa, hệ điều hành, và thiết lập các dịch vụ, hệ quản trị CSDL;
- Quy hoạch IP, thiết lập hosting dịch vụ, chứng thư số SSL;

- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.14.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,563
	Kỹ sư 2	Công	0,333
	Kỹ sư 3	Công	0,188
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,083

9.14.3. Khắc phục sự cố (Mã KH.9.14.3)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.14.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010

Bút	Cái	0,500
Mực in	Hộp	0,005
<i>Nhân công</i>		
Kỹ sư 1	Công	0,490
Kỹ sư 2	Công	2,375
Kỹ sư 3	Công	1,625
Kỹ sư 4	Công	0,938
<i>Máy, thiết bị</i>		
Máy tính xách tay	Ca	5,427
Máy in	Ca	0,010

9.14.4. Hỗ trợ kỹ thuật (Mã KH.9.14.4)

a) Thành phần công việc:

Hỗ trợ kỹ thuật

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.14.4	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,125
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,125
	Điện thoại thông minh	Ca	0,010

9.14.5. Sao lưu dữ liệu (Mã KH.9.14.5)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra tác vụ sao lưu, nhật ký (report) kết quả sao lưu;
- rà soát, đánh giá khối lượng dữ liệu;
- Kiểm tra công cụ sao lưu, kiểm tra thiết bị lưu trữ, xử lý phát sinh;
- Thực hiện sao lưu;

- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.14.5	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,500
	Kỹ sư 2	Công	0,354
	Kỹ sư 3	Công	0,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,958
	Máy tính xách tay	Ca	0,063

9.14.6. Bảo trì, cập nhật (*Mã KH.9.14.6*)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị;
- Thực hiện bảo trì, cập nhật;
- Kiểm tra phần mềm trước bảo trì, cập nhật;
- Thực hiện bảo trì, cập nhật;
- Kiểm tra hoạt động sau bảo trì, cập nhật;
- Kết thúc công việc, Ghi sổ biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.14.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010

	Bút	Cái	0,010
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	1,021
	Kỹ sư 2	Công	3,958
	Kỹ sư 3	Công	3,604
	Kỹ sư 4	Công	3,354
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,208
	Máy tính xách tay	Ca	11,688
	Máy in	Ca	0,010

9.14.7. Đánh giá An toàn thông tin (Mã KH.9.14.7)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.14.7	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050

	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,115
	Kỹ sư 5	Công	0,406
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,115
	Máy tính xách tay	Ca	0,406
	Máy in	Ca	0,042

9.15. Phần mềm dùng chung (Web, DB, Data, API) (Web, DB, Data, API) (Mã: KH.9.15.0)

9.15.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.15.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, kiểm tra, giám sát hệ thống;
- Giám sát, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.15.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	1,500
	Kỹ sư 2	Công	3,229
	Kỹ sư 3	Công	2,646
	Kỹ sư 4	Công	1,000
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	8,375

9.15.2. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo (Mã KH.9.15.2)

a) Thành phần công việc:

- Rà soát hạ tầng;

- Quy hoạch phân bổ tài nguyên;
 - Cài đặt nền tảng ảo hóa, hệ điều hành, và thiết lập các dịch vụ, hệ quản trị CSDL;
 - Quy hoạch IP, thiết lập hosting dịch vụ, chứng thư số SSL ;
 - Lập nhật ký.
- b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.15.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,563
	Kỹ sư 2	Công	0,333
	Kỹ sư 3	Công	0,188
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,083

9.15.3. Khắc phục sự cố (Mã KH.9.15.3)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.15.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,500
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,490
	Kỹ sư 2	Công	2,375
	Kỹ sư 3	Công	1,625
	Kỹ sư 4	Công	0,938
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	5,427
	Máy in	Ca	0,010

9.15.4. Hỗ trợ kỹ thuật (Mã KH.9.15.4)

a) Thành phần công việc:

Hỗ trợ kỹ thuật

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.15.4	<i>Vật liệu</i>		
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,188
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,188
	Điện thoại thông minh	Ca	0,188

9.15.5. Sao lưu dữ liệu (Mã KH.9.15.5)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra tác vụ sao lưu, nhật ký (report) kết quả sao lưu;
- Rà soát, đánh giá khối lượng dữ liệu;
- Kiểm tra công cụ sao lưu, kiểm tra thiết bị lưu trữ, xử lý phát sinh;
- Thực hiện sao lưu;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.15.5	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,500
	Kỹ sư 2	Công	0,354
	Kỹ sư 3	Công	0,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,958
	Máy tính xách tay	Ca	0,063

9.15.6. Bảo trì, cập nhật (Mã KH.9.15.6)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị
- Thực hiện bảo trì, cập nhật
- Kiểm tra phần mềm trước bảo trì, cập nhật
- Thực hiện bảo trì, cập nhật
- Kiểm tra hoạt động sau bảo trì, cập nhật
- Kết thúc công việc, Ghi sổ biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.15.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,010
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	1,021
	Kỹ sư 2	Công	3,958
	Kỹ sư 3	Công	3,604
	Kỹ sư 4	Công	3,354
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,208
	Máy tính xách tay	Ca	11,688
	Máy in	Ca	0,010

9.15.7. Đánh giá An toàn thông tin (Mã KH.9.15.7)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
-------------	--------------------	-------------	---------

KH.9.15.7	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,115
	Kỹ sư 5	Công	0,406
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,115
	Máy tính xách tay	Ca	0,406
	Máy in	Ca	0,042

9.16. Hệ thống hạ tầng kỹ thuật Trung tâm dữ liệu tỉnh (DC + DR-site), mạng diện rộng (WAN) tỉnh (Mã: KH.9.16.0)

9.16.1. Hệ thống hạ tầng mạng diện rộng (WAN) tỉnh (DC + Endpoint GW) (Mã: KH.9.16.1.0)

9.16.1.1. Vận hành (Mã KH.9.16.1.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, giám sát hệ thống, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;

- Phân tích cảnh báo và xử lý cảnh báo.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.1.1	<i>Vật liệu</i>		
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	3,000
	Kỹ sư 4	Công	3,000
	<i>Máy, thiết bị</i>		

	Máy tính xách tay	Ca	6,000
--	-------------------	----	-------

9.16.1.2. Triển khai kênh mới (Mã KH.9.16.1.2)

a) Thành phần công việc:

- Khảo sát, thu thập thông tin;
- Lấy báo giá vật tư;
- Thi công, lắp đặt thiết bị và cấu hình thông mạng.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.1.2	<i>Vật liệu</i>		
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	1,875
	Kỹ sư 2	Công	1,333
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	3,208

9.16.1.3. Khắc phục sự cố (Mã KH.9.16.1.3)

a) Thành phần công việc:

- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Lập báo cáo sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.1.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005

	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	1,313
	Kỹ sư 4	Công	1,000
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	2,313
	Máy in	Ca	0,010

9.16.1.4. Hỗ trợ kỹ thuật (*Mã KH.9.16.1.4*)

a) Thành phần công việc:

Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.1.4	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,188
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,188

9.16.1.5. Bảo trì (*Mã KH.9.16.1.5*)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị;
- Thực hiện bảo dưỡng;
- Thiết bị đầu cuối;
- Thiết bị kết nối;
- Đường cáp;
- Kiểm tra hoạt động sau bảo dưỡng và ghi sổ biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.1.5	<i>Vật liệu</i>		

	Giẻ lau	Kg	0,180
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,250
	Kỹ sư 2	Công	0,417
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy đo công suất quang	Ca	0,021
	Đồng hồ vạn năng	Ca	0,010

9.16.2. Hệ thống hạ tầng mạng lõi (DC + DR-site) (KH.9.16.2.0)

9.16.2.1. Tường lửa trung tâm (Mã: KH.9.16.2.1.0)

9.16.2.1.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.16.2.1.1)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra, theo dõi hoạt động;
- Kiểm tra nhật ký giám sát;
- Sao lưu cấu hình.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.1.1	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,313
	Kỹ sư 4	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,563

	Máy in	Ca	0,010
--	--------	----	-------

9.16.2.1.2. Thiết lập chính sách (Mã KH.9.16.2.1.2)

a) Thành phần công việc:

- Rà soát, đánh giá yêu cầu kết nối;
- Quy hoạch, lập phương án triển khai;
- Thiết lập chính sách quản lý truy cập;
- Thiết lập chính sách an toàn thông tin.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.1.2	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	1,000
	Kỹ sư 3	Công	1,250
	Kỹ sư 4	Công	0,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	2,750

9.16.2.1.3. Khắc phục sự cố (Mã KH.9.16.2.1.3)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại, khôi phục các thông số cài đặt, cấu hình, cập nhật (nếu có thể) các cài đặt;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
-------------	--------------------	-------------	---------

KH.9.16.2.1.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	1,469
	Kỹ sư 4	Công	1,896
	Kỹ sư 5	Công	2,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,063
	Máy tính xách tay	Ca	5,469
	Máy in	Ca	0,010

9.16.2.1.4. Bảo trì, bảo dưỡng, cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện (*Mã KH.9.16.2.1.4*)

a) Thành phần công việc:

- Bảo trì, bảo dưỡng;
- Cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.1.4	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,500
	Kỹ sư 4	Công	0,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,000

9.16.2.1.5. Hỗ trợ kỹ thuật (*Mã KH.9.16.2.1.5*)

a) Thành phần công việc:

Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.1.5	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 4	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,250
	Điện thoại thông minh	Ca	0,250

9.16.2.1.6. Đánh giá An toàn thông tin (*Mã KH.9.16.2.1.6*)

a) Thành phần công việc:

Hỗ trợ kỹ thuật.

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.1.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,115

	Kỹ sư 5	Công	0,406
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,115
	Máy tính xách tay	Ca	0,406
	Máy in	Ca	0,042

9.16.2.2. Tường lửa ứng dụng web (Mã: KH.9.16.2.2.0)

9.16.2.2.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.16.2.2.1)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra, theo dõi hoạt động;
- Kiểm tra nhật ký giám sát;
- Sao lưu cấu hình.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.2.1	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,313
	Kỹ sư 4	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,563
	Máy in	Ca	0,010

9.16.2.2.2. Thiết lập chính sách (Mã KH.9.16.2.2.2)

a) Thành phần công việc:

- Rà soát, đánh giá yêu cầu kết nối;

- Quy hoạch, lập phương án triển khai;
- Thiết lập chính sách quản lý truy cập;
- Thiết lập chính sách an toàn thông tin.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.2.2	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	1,000
	Kỹ sư 3	Công	1,250
	Kỹ sư 4	Công	0,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	2,750

9.16.2.2.3. Khắc phục sự cố (Mã KH.9.16.2.2.3)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại, khôi phục các thông số cài đặt, cấu hình, cập nhật (nếu có thể) các cài đặt;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.2.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005

	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	1,469
	Kỹ sư 4	Công	1,896
	Kỹ sư 5	Công	2,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,063
	Máy tính xách tay	Ca	5,469
	Máy in	Ca	0,010

9.16.2.2.4. Bảo trì, bảo dưỡng, cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện (*Mã KH.9.16.2.2.4*)

a) Thành phần công việc:

- Bảo trì, bảo dưỡng;

- Cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.2.4	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,500
	Kỹ sư 4	Công	0,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,000

9.16.2.2.5. Hỗ trợ kỹ thuật (*Mã KH.9.16.2.2.5*)

a) Thành phần công việc:

Hỗ trợ kỹ thuật

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.2.5	<i>Nhân công</i>		

	Kỹ sư 4	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,250
	Điện thoại thông minh	Ca	0,250

9.16.2.2.6. Đánh giá An toàn thông tin (*Mã KH.9.16.2.2.6*)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.2.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,115
	Kỹ sư 5	Công	0,406
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,115
	Máy tính xách tay	Ca	0,406

	Máy in	Ca	0,042
--	--------	----	-------

9.16.2.3. Tường lửa Cơ sở dữ liệu (Mã: KH.9.16.2.3.0)

9.16.2.3.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.16.2.3.1)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra, theo dõi hoạt động;
- Kiểm tra nhật ký giám sát;
- Sao lưu cấu hình.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.3.1	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,313
	Kỹ sư 4	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,563
	Máy in	Ca	0,010

9.16.2.3.2. Thiết lập chính sách (Mã KH.9.16.2.3.2)

a) Thành phần công việc:

- Rà soát, đánh giá yêu cầu kết nối;
- Quy hoạch, lập phương án triển khai;
- Thiết lập chính sách quản lý truy cập;
- Thiết lập chính sách an toàn thông tin.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
-------------	--------------------	-------------	---------

KH.9.16.2.3.2	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	1,000
	Kỹ sư 3	Công	1,250
	Kỹ sư 4	Công	0,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	2,750

9.16.2.3.3. Khắc phục sự cố (Mã KH.9.16.2.3.3)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại, khôi phục các thông số cài đặt, cấu hình, cập nhật (nếu có thể) các cài đặt;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.3.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	1,469
	Kỹ sư 4	Công	1,896
	Kỹ sư 5	Công	2,167

	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,063
	Máy tính xách tay	Ca	5,469
	Máy in	Ca	0,010

9.16.2.3.4. Bảo trì, bảo dưỡng, cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện (*Mã KH.9.16.2.3.4*)

a) Thành phần công việc:

- Bảo trì, bảo dưỡng;
- Cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.3.4	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,500
	Kỹ sư 4	Công	0,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,000

9.16.2.3.5. Hỗ trợ kỹ thuật (*Mã KH.9.16.2.3.5*)

a) Thành phần công việc:

Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.3.5	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 4	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,250
	Điện thoại thông minh	Ca	0,250

9.16.2.3.6. Đánh giá An toàn thông tin (Mã KH.9.16.2.3.6)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.3.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,115
	Kỹ sư 5	Công	0,406
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,115
	Máy tính xách tay	Ca	0,406
	Máy in	Ca	0,042

9.16.2.4. Thiết bị chuyển mạch trung tâm (Mã: KH.9.16.2.4.0)

9.16.2.4.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.16.2.4.1)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra, theo dõi hoạt động.

- Kiểm tra nhật ký giám sát;

- Sao lưu cấu hình.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.4.1	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,313
	Kỹ sư 4	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,563
	Máy in	Ca	0,010

9.16.2.4.2. Thiết lập chính sách (Mã KH.9.16.2.4.2)

a) Thành phần công việc:

- Rà soát, đánh giá yêu cầu kết nối;
- Quy hoạch, lập phương án triển khai;
- Thiết lập chính sách quản lý truy cập;
- Thiết lập chính sách an toàn thông tin.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.4.2	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	1,000
	Kỹ sư 3	Công	1,250
	Kỹ sư 4	Công	0,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		

	Máy tính	Ca	2,750
--	----------	----	-------

9.16.2.4.3. Khắc phục sự cố (Mã KH.9.16.2.4.3)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại, khôi phục các thông số cài đặt, cấu hình, cập nhật (nếu có thể) các cài đặt;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.4.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	1,469
	Kỹ sư 4	Công	1,896
	Kỹ sư 5	Công	2,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,063
	Máy tính xách tay	Ca	5,469
	Máy in	Ca	0,010

9.16.2.4.4. Bảo trì, bảo dưỡng, cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện (*Mã KH.9.16.2.4.4*)

a) Thành phần công việc:

- Bảo trì, bảo dưỡng;
- Cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.4.4	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,500
	Kỹ sư 4	Công	0,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,000

9.16.2.4.5. Hỗ trợ kỹ thuật (*Mã KH.9.16.2.4.5*)

a) Thành phần công việc:

Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.4.5	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 4	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,250
	Điện thoại thông minh	Ca	0,250

9.16.2.4.6. Đánh giá An toàn thông tin (*Mã KH.9.16.2.4.6*)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;
- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.4.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram.	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,115
	Kỹ sư 5	Công	0,406
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,115
	Máy tính xách tay	Ca	0,406
	Máy in	Ca	0,042

9.16.2.5. Thiết bị chuyển mạch (Mã: KH.9.16.2.5.0)

9.16.2.5.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.16.2.5.1)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra, theo dõi hoạt động;

- Kiểm tra nhật ký giám sát;

- Sao lưu cấu hình.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.5.1	<i>Vật liệu</i>		

	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,313
	Kỹ sư 4	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,563
	Máy in	Ca	0,010

9.16.2.5.2. Thiết lập chính sách (Mã KH.9.16.2.5.2)

a) Thành phần công việc:

- rà soát, đánh giá yêu cầu kết nối;
- Quy hoạch, lập phương án triển khai;
- Thiết lập chính sách quản lý truy cập;
- Thiết lập chính sách an toàn thông tin.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.5.2	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	1,000
	Kỹ sư 3	Công	1,250
	Kỹ sư 4	Công	0,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	2,750

9.16.2.5.3. Khắc phục sự cố (Mã KH.9.16.2.5.3)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;

- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại, khôi phục các thông số cài đặt, cấu hình, cập nhật (nếu có thể) các cài đặt;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.5.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	1,469
	Kỹ sư 4	Công	1,896
	Kỹ sư 5	Công	2,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,063
	Máy tính xách tay	Ca	5,469
	Máy in	Ca	0,010

9.16.2.5.4. Bảo trì, bảo dưỡng, cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện (*Mã KH.9.16.2.5.4*)

a) Thành phần công việc:

- Bảo trì, bảo dưỡng;
- Cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.5.4	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,500
	Kỹ sư 4	Công	0,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,000

9.16.2.5.5. Hỗ trợ kỹ thuật (*Mã KH.9.16.2.5.5*)

a) Thành phần công việc:

Hỗ trợ kỹ thuật

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.5.5	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 4	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,250
	Điện thoại thông minh	Ca	0,250

9.16.2.5.6. Đánh giá An toàn thông tin (*Mã KH.9.16.2.5.6*)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.5.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,115
	Kỹ sư 5	Công	0,406
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,115
	Máy tính xách tay	Ca	0,406
	Máy in	Ca	0,042

9.16.2.6. Thiết bị định tuyến (Mã: KH.9.16.2.6.0)

9.16.2.6.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.16.2.6.1)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra, theo dõi hoạt động;
- Kiểm tra nhật ký giám sát;
- Sao lưu cấu hình.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.6.1	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		

	Kỹ sư 3	Công	0,313
	Kỹ sư 4	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,563
	Máy in	Ca	0,010

9.16.2.6.2. Thiết lập chính sách (Mã KH.9.16.2.6.2)

a) Thành phần công việc:

- Rà soát, đánh giá yêu cầu kết nối;
- Quy hoạch, lập phương án triển khai;
- Thiết lập chính sách quản lý truy cập;
- Thiết lập chính sách an toàn thông tin.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.6.2	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	1,000
	Kỹ sư 3	Công	1,250
	Kỹ sư 4	Công	0,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	2,750

9.16.2.6.3. Khắc phục sự cố (Mã KH.9.16.2.6.3)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại, khôi phục các thông số cài đặt, cấu hình, cập nhật (nếu có thể) các cài đặt;
- Kiểm tra, chạy thử;

- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.6.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	1,469
	Kỹ sư 4	Công	1,896
	Kỹ sư 5	Công	2,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,063
	Máy tính xách tay	Ca	5,469
	Máy in	Ca	0,010

9.16.2.6.4. Bảo trì, bảo dưỡng, cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện (*Mã KH.9.16.2.6.4*)

a) Thành phần công việc:

- Bảo trì, bảo dưỡng;
- Cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.6.4	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,500
	Kỹ sư 4	Công	0,500

	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,000

9.16.2.6.5. Hỗ trợ kỹ thuật (*Mã KH.9.16.2.6.5*)

a) Thành phần công việc:

Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.6.5	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 4	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,250
	Điện thoại thông minh	Ca	0,250

9.16.2.6.6. Đánh giá An toàn thông tin (*Mã KH.9.16.2.6.6*)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị

- Xây dựng báo cáo đánh giá

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.6.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050

	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,115
	Kỹ sư 5	Công	0,406
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,115
	Máy tính xách tay	Ca	0,406
	Máy in	Ca	0,042

9.16.2.7. Thiết bị/hệ thống/giải pháp cân bằng tải ứng dụng (Mã: KH.9.16.2.7.0)

9.16.2.7.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.16.2.7.1)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra, theo dõi hoạt động;
- Kiểm tra nhật ký giám sát;
- Sao lưu cấu hình.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.7.1	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,313
	Kỹ sư 4	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,563

	Máy in	Ca	0,010
--	--------	----	-------

9.16.2.7.2. Thiết lập chính sách (Mã KH.9.16.2.7.2)

a) Thành phần công việc:

- Rà soát, đánh giá yêu cầu kết nối;
- Quy hoạch, lập phương án triển khai;
- Thiết lập chính sách quản lý truy cập;
- Thiết lập chính sách an toàn thông tin.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.7.2	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	1,000
	Kỹ sư 3	Công	1,250
	Kỹ sư 4	Công	0,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	2,750

9.16.2.7.3. Khắc phục sự cố (Mã KH.9.16.2.7.3)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại, khôi phục các thông số cài đặt, cấu hình, cập nhật (nếu có thể) các cài đặt;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
-------------	--------------------	-------------	---------

KH.9.16.2.7.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	1,469
	Kỹ sư 4	Công	1,896
	Kỹ sư 5	Công	2,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,063
	Máy tính xách tay	Ca	5,469
	Máy in	Ca	0,010

9.16.2.7.4. Bảo trì, bảo dưỡng, cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện (Mã KH.9.16.2.7.4)

a) Thành phần công việc:

- Bảo trì, bảo dưỡng;
- Cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.7.4	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,500
	Kỹ sư 4	Công	0,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,000

9.16.2.7.5. Hỗ trợ kỹ thuật (Mã KH.9.16.2.7.5)

a) Thành phần công việc:

Hỗ trợ kỹ thuật

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.7.5	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 4	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,250
	Điện thoại thông minh	Ca	0,250

9.16.2.7.6. Đánh giá An toàn thông tin (*Mã KH.9.16.2.7.6*)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.7.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,115
	Kỹ sư 5	Công	0,406

	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,115
	Máy tính xách tay	Ca	0,406
	Máy in	Ca	0,042

9.16.2.8. Thiết bị cân bằng tải đường truyền (Mã: KH.9.16.2.8.0)

9.16.2.8.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.16.2.8.1)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra, theo dõi hoạt động;
- Kiểm tra nhật ký giám sát;
- Sao lưu cấu hình.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.8.1	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,313
	Kỹ sư 4	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,563
	Máy in	Ca	0,010

9.16.2.8.2. Thiết lập chính sách (Mã KH.9.16.2.8.2)

a) Thành phần công việc:

- rà soát, đánh giá yêu cầu kết nối;
- Quy hoạch, lập phương án triển khai;

- Thiết lập chính sách quản lý truy cập;
- Thiết lập chính sách an toàn thông tin.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.8.2	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	1,000
	Kỹ sư 3	Công	1,250
	Kỹ sư 4	Công	0,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	2,750

9.16.2.8.3. Khắc phục sự cố (Mã KH.9.16.2.8.3)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại, khôi phục các thông số cài đặt, cấu hình, cập nhật (nếu có thể) các cài đặt;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.8.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005

	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	1,469
	Kỹ sư 4	Công	1,896
	Kỹ sư 5	Công	2,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,063
	Máy tính xách tay	Ca	5,469
	Máy in	Ca	0,010

9.16.2.8.4. Bảo trì, bảo dưỡng, cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện (Mã KH.9.16.2.8.4)

a) Thành phần công việc:

- Bảo trì, bảo dưỡng;
- Cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.8.4	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,500
	Kỹ sư 4	Công	0,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,000

9.16.2.8.5. Hỗ trợ kỹ thuật (Mã KH.9.16.2.8.5)

a) Thành phần công việc:

Hỗ trợ kỹ thuật

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.8.5	<i>Nhân công</i>		

	Kỹ sư 4	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,250
	Điện thoại thông minh	Ca	0,250

9.16.2.8.6. Đánh giá An toàn thông tin (*Mã KH.9.16.2.8.6*)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.8.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,115
	Kỹ sư 5	Công	0,406
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,115
	Máy tính xách tay	Ca	0,406

	Máy in	Ca	0,042
--	--------	----	-------

9.16.2.9. Thiết bị/hệ thống/giải pháp phòng chống tấn công DdoS (Mã: KH.9.16.2.9.0)

9.16.2.9.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.16.2.9.1)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra, theo dõi hoạt động
- Kiểm tra nhật ký giám sát
- Sao lưu cấu hình

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.9.1	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,313
	Kỹ sư 4	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,563
	Máy in	Ca	0,010

9.16.2.9.2. Thiết lập chính sách (Mã KH.9.16.2.9.2)

a) Thành phần công việc:

- rà soát, đánh giá yêu cầu kết nối
- Quy hoạch, lập phương án triển khai
- Thiết lập chính sách quản lý truy cập
- Thiết lập chính sách an toàn thông tin

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.9.2	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	1,000
	Kỹ sư 3	Công	1,250
	Kỹ sư 4	Công	0,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	2,750

9.16.2.9.3. Khắc phục sự cố (*Mã KH.9.16.2.9.3*)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại, khôi phục các thông số cài đặt, cấu hình, cập nhật (nếu có thể) các cài đặt;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.9.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	1,469
	Kỹ sư 4	Công	1,896

	Kỹ sư 5	Công	2,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,063
	Máy tính xách tay	Ca	5,469
	Máy in	Ca	0,010

9.16.2.9.4. Bảo trì, bảo dưỡng, cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện (*Mã KH.9.16.2.9.4*)

a) Thành phần công việc:

- Bảo trì, bảo dưỡng;
- Cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.9.4	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,500
	Kỹ sư 4	Công	0,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,000

9.16.2.9.5. Hỗ trợ kỹ thuật (*Mã KH.9.16.2.9.5*)

a) Thành phần công việc:

Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.9.5	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 4	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,250

	Điện thoại thông minh	Ca	0,250
--	-----------------------	----	-------

9.16.2.9.6. Đánh giá An toàn thông tin (Mã KH.9.16.2.9.6)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.9.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,115
	Kỹ sư 5	Công	0,406
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,115
	Máy tính xách tay	Ca	0,406
	Máy in	Ca	0,042

9.16.2.10. Thiết bị/hệ thống/giải pháp phòng chống tấn công DdoS (Mã: KH.9.16.2.10.0)

9.16.2.10.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.16.2.10.1)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra, theo dõi hoạt động;
- Kiểm tra nhật ký giám sát.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.10.1	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,313
	Kỹ sư 4	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,563
	Máy in	Ca	0,010

9.16.2.10.2. Thiết lập chính sách (*Mã KH.9.16.2.10.2*)

a) Thành phần công việc:

- Rà soát, đánh giá yêu cầu kết nối;
- Quy hoạch, lập phương án triển khai;
- Thiết lập chính sách quản lý truy cập;
- Thiết lập chính sách an toàn thông tin.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.10.2	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	1,000
	Kỹ sư 3	Công	1,250

	Kỹ sư 4	Công	0,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	2,750

9.16.2.10.3. Khắc phục sự cố (Mã KH.9.16.2.10.3)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại, khôi phục các thông số cài đặt, cấu hình, cập nhật (nếu có thể) các cài đặt;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.10.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	1,469
	Kỹ sư 4	Công	1,896
	Kỹ sư 5	Công	2,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,063
	Máy tính xách tay	Ca	5,469

	Máy in	Ca	0,010
--	--------	----	-------

9.16.2.10.4. Bảo trì, bảo dưỡng, cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện (Mã KH.9.16.2.10.4)

a) Thành phần công việc:

- Bảo trì, bảo dưỡng;
- Cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.10.4	<i>Vật liệu</i>		
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,500
	Kỹ sư 4	Công	0,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,000

9.16.2.10.5. Hỗ trợ kỹ thuật (Mã KH.9.16.2.10.5)

a) Thành phần công việc:

Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.10.5	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 4	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,250
	Điện thoại thông minh	Ca	0,250

9.16.2.10.6. Đánh giá An toàn thông tin (Mã KH.9.16.2.10.6)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.2.10.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,115
	Kỹ sư 5	Công	0,406
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,115
	Máy tính xách tay	Ca	0,406
	Máy in	Ca	0,042

9.16.3. Hệ thống hạ tầng máy chủ (DC + DR-site) (Mã: KH.9.16.3.0)

9.16.3.1. Cấu hình, thiết lập, duy trì, vận hành (Mã KH.9.16.3.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, giám sát hệ thống, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;

- Sao lưu, back up dữ liệu định kỳ (1 tháng/lần);

- Phân tích cảnh báo và xử lý cảnh báo;

- Các thao tác vận hành khác.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.3.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,146
	Kỹ sư 5	Công	0,083
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,229

9.16.3.2. Khắc phục sự cố (Mã KH.9.16.3.2)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống và kiểm tra các thông số, phần mềm, cấu hình, thiết lập...;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Lập báo cáo sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.3.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,021
	Kỹ sư 4	Công	0,052
	Kỹ sư 5	Công	0,167

	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,240
	Máy in	Ca	0,010

9.16.3.3. Bảo trì, bảo dưỡng, cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện (*Mã KH.9.16.3.3*)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết, quy trình, mặt bằng và bị các trang thiết bị an toàn phục vụ công tác bảo trì;

- Thực hiện bảo trì;

- Kết thúc công việc, Ghi sổ biên bản;

- Lập báo cáo tổng hợp.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.3.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	Giẻ lau	Kg	0,240
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,073
	Kỹ sư 2	Công	0,148
	Kỹ sư 3	Công	0,563
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,042
	Máy tính xách tay	Ca	0,458
	Đồng hồ vạn năng	Ca	0,031

	Máy in	Ca	0,010
--	--------	----	-------

9.16.3.4. Hỗ trợ kỹ thuật (Mã KH.9.16.3.4)

a) Thành phần công việc:

Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.3.4	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,250
	Kỹ sư 3	Công	0,250
	Kỹ sư 4	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,750

9.16.3.5. Đánh giá An toàn thông tin (Mã KH.9.16.3.5)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.3.5	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050

Mực in	Hộp	0,005
<i>Nhân công</i>		
Kỹ sư 3	Công	0,115
Kỹ sư 5	Công	0,406
<i>Máy, thiết bị</i>		
Máy tính	Ca	0,115
Máy tính xách tay	Ca	0,406
Máy in	Ca	0,042

9.16.4. Hệ thống hạ tầng thiết bị lưu trữ (DC + DR-site) (Mã: KH.9.16.4.0)

9.16.4.1. Thiết bị lưu trữ SAN/NAS (Mã: KH.9.16.4.1.0)

9.16.4.1.1. Cấu hình, thiết lập, duy trì, vận hành (Mã KH.9.16.4.1.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, giám sát hệ thống, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động của thiết bị;
- Thao tác vận hành phát sinh;
- Phân tích cảnh báo và xử lý cảnh báo;
- Sao lưu, back up dữ liệu định kỳ.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.4.1.1	<i>Vật liệu</i>		
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,208
	Kỹ sư 4	Công	0,250
	Kỹ sư 5	Công	0,375
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,833

9.16.4.1.2. Khắc phục sự cố (Mã KH.9.16.4.1.2)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống và kiểm tra các thông số, phần mềm, cấu hình, thiết lập...;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Lập báo cáo sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.4.1.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,438
	Kỹ sư 3	Công	0,042
	Kỹ sư 5	Công	1,313
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,792
	Máy in	Ca	0,010

9.16.4.1.3. Bảo trì, bảo dưỡng, cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện (Mã KH.9.16.4.1.3)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình, các thiết bị, vật tư;
- Thực hiện bảo trì, bảo dưỡng;
- Kết thúc công việc, Ghi sổ biên bản;

- Lập báo cáo tổng hợp.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.4.1.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	Giẻ lau	Kg	0,080
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,077
	Kỹ sư 2	Công	0,113
	Kỹ sư 3	Công	1,083
	Kỹ sư 5	Công	0,906
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,021
	Máy tính xách tay	Ca	1,994
	Máy in	Ca	0,010

9.16.4.1.4. Hỗ trợ kỹ thuật (*Mã KH.9.16.4.1.4*)

a) Thành phần công việc:

Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.4.1.4	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,250
	Kỹ sư 3	Công	0,250

	Kỹ sư 4	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,750

9.16.4.1.5. Đánh giá An toàn thông tin (*Mã KH.9.16.4.1.5*)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.4.1.5	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,115
	Kỹ sư 5	Công	0,406
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,115
	Máy tính xách tay	Ca	0,406
	Máy in	Ca	0,042

9.16.4.2. Thiết bị lưu trữ Tape (Mã: KH.9.16.4.2.0)**9.16.4.2.1. Cấu hình, thiết lập, duy trì, vận hành (Mã KH.9.16.4.2.1)****a) Thành phần công việc:**

- Kiểm tra, theo dõi hoạt động;
- Kiểm tra nhật ký giám sát;
- Sao lưu cấu hình.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.4.2.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	1,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	1,500

9.16.4.2.2. Khắc phục sự cố (Mã KH.9.16.4.2.2)**a) Thành phần công việc:**

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại, khôi phục các thông số cài đặt, cấu hình, cập nhật (nếu có thể) các cài đặt;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.4.2.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050

Mực in	Hộp	0,005
<i>Nhân công</i>		
Kỹ sư 3	Công	1,469
Kỹ sư 4	Công	1,896
Kỹ sư 5	Công	2,167
<i>Máy, thiết bị</i>		
Máy tính	Ca	0,063
Máy tính xách tay	Ca	5,469
Máy in	Ca	0,010

9.16.4.2.3. Bảo trì, bảo dưỡng, cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện (Mã KH.9.16.4.2.3)

a) Thành phần công việc:

- Bảo trì, bảo dưỡng;
- Cập nhật, bổ sung/thay thế linh kiện.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.4.2.3	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,500
	Kỹ sư 4	Công	0,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,000

9.16.4.2.4. Hỗ trợ kỹ thuật (Mã KH.9.16.4.2.4)

a) Thành phần công việc:

Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
-------------	--------------------	-------------	---------

KH.9.16.4.2.4	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 4	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,250
	Điện thoại thông minh	Ca	0,250

9.16.4.2.5. Đánh giá An toàn thông tin (*Mã KH.9.16.4.2.5*)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.4.2.5	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,115
	Kỹ sư 5	Công	0,406
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,115

	Máy tính xách tay	Ca	0,406
	Máy in	Ca	0,042

9.16.5. Hệ thống phòng cháy, chữa cháy (DC + DR-site) (Mã: KH.9.16.5.0)

9.16.5.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.16.5.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, giám sát hệ thống, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;

- Phân tích cảnh báo và xử lý cảnh báo.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.5.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,125
	Kỹ sư 2	Công	0,063
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,188

9.16.5.2. Bảo trì kỹ thuật (Mã KH.9.16.5.2)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình, các thiết bị, vật tư;

- Thực hiện bảo trì kỹ thuật;

- Kết thúc công việc, Ghi sổ biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.5.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005

Giẻ lau	Kg	0,040
<i>Nhân công</i>		
Kỹ sư 1	Công	0,760
<i>Máy, thiết bị</i>		
Máy tính xách tay	Ca	0,021
Đồng hồ vạn năng	Ca	0,031
Máy đo công suất	Ca	0,042
Máy in	Ca	0,010

9.16.6. Hệ thống chống sét (DC + DR-site) (Mã: KH.9.16.6.0)

9.16.6.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.16.6.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, giám sát hệ thống, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;
- Phân tích cảnh báo và xử lý cảnh báo.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.6.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,125
	Kỹ sư 2	Công	0,063
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,188

9.16.6.2. Bảo trì kỹ thuật (Mã KH.9.16.6.2)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình, các thiết bị, vật tư;
- Thực hiện bảo trì kỹ thuật;
- Kết thúc công việc, ghi sổ biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.6.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,177
	Kỹ sư 2	Công	0,500
	Kỹ sư 3	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,021
	Máy in	Ca	0,010

9.16.7. Hệ thống hạ tầng điện lưới (Tủ điện, PDU, cáp, chiếu sáng) (DC + DR-site) (Mã: KH.9.16.7.0)

9.16.7.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.16.7.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, giám sát hệ thống, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;

- Phân tích cảnh báo và xử lý cảnh báo.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.7.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,125
	Kỹ sư 2	Công	0,063
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,188

9.16.7.2. Bảo trì, bảo dưỡng (Mã KH.9.16.7.2)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình, các thiết bị, vật tư;
- Thực hiện bảo trì, bảo dưỡng;
- Kết thúc công việc, ghi sổ biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.7.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,240
	Kỹ sư 2	Công	0,500
	Kỹ sư 3	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,021
	Máy in	Ca	0,010

9.16.8. Hệ thống điều hòa nhiệt độ (DC + DR-site) (DC + DR-site) (Mã: KH.9.16.8.0)

9.16.8.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.16.8.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, giám sát hệ thống, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;
- Phân tích cảnh báo và xử lý cảnh báo.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
-------------	--------------------	-------------	---------

KH.9.16.8.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,125
	Kỹ sư 2	Công	0,063
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,188

9.16.8.2. Bảo trì, bảo dưỡng (*Mã KH.9.16.8.2*)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình, các thiết bị, vật tư;
- Thực hiện bảo trì, bảo dưỡng;
- Kết thúc công việc, ghi sổ biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.8.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giẻ lau	Kg	0,005
	Hóa chất tẩy	Lít	0,050
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,323
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Đồng hồ vạn năng	Ca	0,031
	Đồng hồ đo Ampe kẹp	Ca	0,021
	Đồng hồ đo ga	Ca	0,021
	Máy bơm nước	Ca	0,021
	Máy hút bụi 1200kw	Ca	0,021

9.16.9. Hệ thống hạ tầng điện dự phòng (DC + DR-site) (*Mã: KH.9.16.9.0*)

9.16.9.1. Máy phát điện 1 pha (*Mã: KH.9.16.9.1.0*)

9.16.9.1.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.16.9.1.1)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra tình trạng thiết bị, linh kiện;
- Vận hành thử tải.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.9.1.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,063
	Kỹ sư 2	Công	0,063
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,125

9.16.9.1.2. Bảo trì, bảo dưỡng (Mã KH.9.16.9.1.2)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình, các thiết bị, vật tư;
- Thực hiện bảo trì, bảo dưỡng;
- Kết thúc công việc, ghi sổ biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.9.1.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,177
	Kỹ sư 2	Công	0,188
	Kỹ sư 3	Công	0,125

	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,479
	Máy in	Ca	0,010

9.16.9.2. Máy phát điện 3 pha (Mã: KH.9.16.9.2.0)

9.16.9.2.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.16.9.2.1)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra tình trạng thiết bị, linh kiện;
- Vận hành thử tải.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.9.2.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,125
	Kỹ sư 2	Công	0,125
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,250

9.16.9.2.2. Bảo trì, bảo dưỡng (Mã KH.9.16.9.2.2)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình, các thiết bị, vật tư;
- Thực hiện bảo trì, bảo dưỡng;
- Kết thúc công việc, ghi sổ biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.9.2.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005

	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,177
	Kỹ sư 2	Công	0,500
	Kỹ sư 3	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,917
	Máy in	Ca	0,010

9.16.9.3. Bộ lưu điện 1 pha (Mã: KH.9.16.9.3.0)

9.16.9.3.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.16.9.3.1)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra tình trạng thiết bị, linh kiện;
- Vận hành thử tải.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.9.3.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,063
	Kỹ sư 2	Công	0,063
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,125

9.16.9.3.2. Bảo trì, bảo dưỡng (Mã KH.9.16.9.3.2)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình, các thiết bị, vật tư;
- Thực hiện bảo trì, bảo dưỡng;
- Kết thúc công việc, ghi sổ biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
-------------	--------------------	-------------	---------

KH.9.16.9.3.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,177
	Kỹ sư 2	Công	0,188
	Kỹ sư 3	Công	0,125
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,479
	Máy in	Ca	0,010

9.16.9.4. Bộ lưu điện 3 pha (Mã: KH.9.16.9.4.0)

9.16.9.4.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.16.9.4.1)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra tình trạng thiết bị, linh kiện;
- Vận hành thử tải.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.9.4.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,125
	Kỹ sư 2	Công	0,125
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,250

9.16.9.4.2. Bảo trì, bảo dưỡng (Mã KH.9.16.9.4.2)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình, các thiết bị, vật tư;

- Thực hiện bảo trì, bảo dưỡng;
- Kết thúc công việc, ghi sổ biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.9.4.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,177
	Kỹ sư 2	Công	0,500
	Kỹ sư 3	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,917
	Máy in	Ca	0,010

9.16.9.5. Hệ thống cáp mạng (DC + DR-site) (Mã: KH.9.16.9.5.0)

9.16.9.5.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.16.9.5.1)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra tình trạng thiết bị, linh kiện;
- Đo kiểm kênh truyền.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.9.5.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,125
	Kỹ sư 2	Công	0,125
	<i>Máy, thiết bị</i>		

	Máy tính xách tay	Ca	0,250
--	-------------------	----	-------

9.16.9.5.2. Bảo trì, bảo dưỡng (Mã KH.9.16.9.5.2)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình, các thiết bị, vật tư;
- Thực hiện bảo trì, bảo dưỡng;
- Kết thúc công việc, ghi sổ biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.9.5.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,177
	Kỹ sư 2	Công	0,500
	Kỹ sư 3	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,917
	Máy in	Ca	0,010

9.16.9.6. Hệ thống tổng đài (Mã: KH.9.16.9.6.0)

9.16.9.6.1. Duy trì, vận hành (Mã KH.9.16.9.6.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, giám sát hệ thống, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;
- Phân tích cảnh báo và xử lý cảnh báo;
- Sao lưu, back up dữ liệu định kỳ (1 tháng/lần);
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;

- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Lập báo cáo sự cố;
- Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.9.6.1	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,292
	Kỹ sư 5	Công	0,292
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	2,021
	Điện thoại thông minh	Ca	0,063
	Máy in	Ca	0,010

9.16.9.6.2. Bảo trì, bảo dưỡng (Mã KH.9.16.9.6.2)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình, các thiết bị, vật tư;
- Thực hiện bảo trì, bảo dưỡng;
- Kết thúc công việc, ghi sổ biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.9.16.9.6.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010

	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	Giẻ lau	Kg	0,120
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,156
	Kỹ sư 3	Công	0,354
	Kỹ sư 5	Công	0,438
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	3,229
	Máy đo công suất quang	Ca	0,021
	Đồng hồ vạn năng	Ca	0,010
	Máy in	Ca	0,010

10. Quản lý, vận hành các dịch vụ hệ thống, các phần mềm dùng chung, các hệ thống thông tin dùng chung, các hệ thống thông tin nền tảng phục vụ chuyển đổi số của tỉnh (Mã: KH.10.0)

10.1. Trục LGSP (Web, DB, Log, Platform, API) (Mã: KH.10.1.0)

10.1.1. Duy trì, vận hành (Mã: KH.10.1.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, giám sát hệ thống, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;

- Phân tích cảnh báo và xử lý cảnh báo.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.1.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	2,104
	Kỹ sư 3	Công	3,010

	Kỹ sư 4	Công	1,333
	Kỹ sư 5	Công	0,854
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	7,302

10.1.2. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo (Mã: KH.10.1.2)

a) Thành phần công việc:

- Rà soát hạ tầng;
- Quy hoạch phân bổ tài nguyên;
- Cài đặt nền tảng ảo hóa, hệ điều hành, và thiết lập các dịch vụ, hệ quản trị CSDL;
- Quy hoạch IP, thiết lập hosting dịch vụ, chứng thư số SSL;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.1.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,563
	Kỹ sư 2	Công	0,333
	Kỹ sư 3	Công	0,188
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,083

10.1.3. Khắc phục sự cố (Mã: KH.10.1.3)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;

- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống và kiểm tra các thông số, phần mềm, cấu hình, thiết lập...;

- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;

- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình;

- Kiểm tra, chạy thử.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.1.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,250
	Kỹ sư 2	Công	1,583
	Kỹ sư 3	Công	1,833
	Kỹ sư 5	Công	1,625
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	5,292
	Máy in	Ca	0,010

10.1.4. Hỗ trợ kỹ thuật (Mã: KH.10.1.4)

a) Thành phần công việc:

Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.1.4	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,063

	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,063
	Điện thoại thông minh	Ca	0,063

10.1.5. Sao lưu dữ liệu (Mã: KH.10.1.5)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra tác vụ sao lưu, nhật ký (report) kết quả sao lưu;
- Rà soát, đánh giá khối lượng dữ liệu;
- Kiểm tra công cụ sao lưu, kiểm tra thiết bị lưu trữ, xử lý phát sinh;
- Thực hiện sao lưu;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.1.5	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,500
	Kỹ sư 2	Công	0,354
	Kỹ sư 3	Công	0,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,958
	Máy tính xách tay	Ca	0,063

10.1.6. Bảo trì, cập nhật (Mã: KH.10.1.6)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình;

- Thực hiện bảo trì, cập nhật;
- Kiểm tra phần mềm trước bảo trì, cập nhật;
- Thực hiện bảo trì, cập nhật;
- Kiểm tra hoạt động sau bảo trì, cập nhật;
- Kết thúc công việc, ghi sổ biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.1.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,958
	Kỹ sư 2	Công	2,042
	Kỹ sư 3	Công	1,938
	Kỹ sư 5	Công	2,542
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	3,958
	Máy tính xách tay	Ca	3,500
	Máy in	Ca	0,010

10.1.7. Đánh giá An toàn thông tin (Mã: KH.10.1.7)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.1.7	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,115
	Kỹ sư 5	Công	0,406
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,115
	Máy tính xách tay	Ca	0,406
	Máy in	Ca	0,042

10.2. Trục VDXP (Web, DB, Log, Data, Platform, API) (Mã: KH.10.2.0)

10.2.1. Duy trì, vận hành (Mã: KH.10.2.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, giám sát hệ thống, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động của hệ thống;

- Phân tích cảnh báo và xử lý cảnh báo.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.2.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	2,104

	Kỹ sư 3	Công	3,010
	Kỹ sư 4	Công	1,333
	Kỹ sư 5	Công	0,854
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	7,302

10.2.2. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo (Mã: KH.10.2.2)

a) Thành phần công việc:

- Rà soát hạ tầng;
- Quy hoạch phân bổ tài nguyên;
- Cài đặt nền tảng ảo hóa, hệ điều hành, và thiết lập các dịch vụ, hệ quản trị CSDL;
- Quy hoạch IP, thiết lập hosting dịch vụ, chứng thư số SSL;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.2.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,563
	Kỹ sư 2	Công	0,333
	Kỹ sư 3	Công	0,188
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,083

10.2.3. Khắc phục sự cố (Mã: KH.10.2.3)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống và kiểm tra các thông số, phần mềm, cấu hình, thiết lập...;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi lại tình trạng, các thông số liên quan đến thiết bị và lưu sổ vận hành;
- Lập báo cáo sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.2.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,250
	Kỹ sư 2	Công	1,583
	Kỹ sư 3	Công	1,833
	Kỹ sư 5	Công	1,625
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	5,292
	Máy in	Ca	0,010

10.2.4. Hỗ trợ kỹ thuật (Mã: KH.10.2.4)

a) Thành phần công việc:

Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.2.4	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,063
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,063

10.2.5. Sao lưu dữ liệu (Mã: KH.10.2.5)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra tác vụ sao lưu, nhật ký (report) kết quả sao lưu;
- rà soát, đánh giá khối lượng dữ liệu;
- Kiểm tra công cụ sao lưu, kiểm tra thiết bị lưu trữ, xử lý phát sinh;
- Thực hiện sao lưu;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.2.5	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,500
	Kỹ sư 2	Công	0,354
	Kỹ sư 3	Công	0,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,958
	Máy tính xách tay	Ca	0,063

10.2.6. Bảo trì, cập nhật (Mã: KH.10.2.6)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình, dụng cụ, vật tư;
- Thực hiện bảo trì, cập nhật;
- Tối ưu hóa hệ thống;
- Kiểm tra hoạt động sau bảo trì, cập nhật;
- Kết thúc công việc, ghi sổ biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.2.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,958
	Kỹ sư 2	Công	2,042
	Kỹ sư 3	Công	1,938
	Kỹ sư 5	Công	2,542
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	3,958
	Máy tính xách tay	Ca	3,500
	Máy in	Ca	0,010

10.2.7. Đánh giá An toàn thông tin (Mã: KH.10.2.7)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;
- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.2.7	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,115
	Kỹ sư 5	Công	0,406
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,115
	Máy tính xách tay	Ca	0,406
	Máy in	Ca	0,042

10.3. Hệ thống HSM (Web, DB, Log, Data, Platform, API) (Mã: KH.10.3.0)

10.3.1. Duy trì, vận hành (Mã: KH.10.3.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, kiểm tra, giám sát hệ thống;

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị tổng hợp;

- Giám sát, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.3.1	<i>Nhân công</i>		

Kỹ sư 1	Công	0,500
Kỹ sư 2	Công	0,729
Kỹ sư 3	Công	0,458
Kỹ sư 4	Công	0,188
<i>Máy, thiết bị</i>		
Máy tính xách tay	Ca	1,875

10.3.2. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo (Mã: KH.10.3.2)

a) Thành phần công việc:

- Rà soát hạ tầng;
- Quy hoạch phân bổ tài nguyên;
- Cài đặt nền tảng ảo hóa, hệ điều hành, và thiết lập các dịch vụ, hệ quản trị CSDL;
- Quy hoạch IP, thiết lập hosting dịch vụ, chứng thư số SSL;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.3.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,563
	Kỹ sư 2	Công	0,333
	Kỹ sư 3	Công	0,188
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,083

10.3.3. Khắc phục sự cố (Mã: KH.10.3.3)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống và kiểm tra các thông số, phần mềm, cấu hình, thiết lập...;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi lại tình trạng, các thông số liên quan đến thiết bị và lưu sổ vận hành;
- Lập báo cáo sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.3.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,250
	Kỹ sư 2	Công	1,313
	Kỹ sư 3	Công	1,125
	Kỹ sư 5	Công	0,438
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	3,125
	Máy in	Ca	0,010

10.3.4. Sao lưu dữ liệu (Mã: KH.10.3.4)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra tác vụ sao lưu, nhật ký (report) kết quả sao lưu;
- rà soát, đánh giá khối lượng dữ liệu;

- Kiểm tra công cụ sao lưu, kiểm tra thiết bị lưu trữ, xử lý phát sinh;
- Thực hiện sao lưu;
- Lập nhật ký;

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.3.4	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,479
	Kỹ sư 2	Công	0,229
	Kỹ sư 3	Công	0,083
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,750
	Máy tính xách tay	Ca	0,042

10.3.5. Bảo trì, cập nhật (Mã: KH.10.3.5)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình, vật tư, dụng cụ;
- Thực hiện bảo trì, cập nhật;
- Kiểm tra hoạt động sau bảo trì, cập nhật;
- Kết thúc công việc, Ghi sổ biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.3.5	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010

Bút	Cái	0,050
Mực in	Hộp	0,005
<i>Nhân công</i>		
Kỹ sư 1	Công	0,542
Kỹ sư 2	Công	1,271
Kỹ sư 3	Công	0,813
Kỹ sư 5	Công	0,542
<i>Máy, thiết bị</i>		
Máy tính	Ca	1,458
Máy tính xách tay	Ca	1,688
Máy in	Ca	0,010

10.3.6. Đánh giá An toàn thông tin (Mã: KH.10.3.6)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.3.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050

Mực in	Hộp	0,005
<i>Nhân công</i>		
Kỹ sư 3	Công	0,104
Kỹ sư 5	Công	0,375
<i>Máy, thiết bị</i>		
Máy tính	Ca	0,104
Máy tính xách tay	Ca	0,375
Máy in	Ca	0,042

10.4. Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa (IOC) (Web, DB, Data, API) (Mã: KH.10.4.0)

10.4.1. Duy trì, vận hành (Mã: KH.10.4.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản lý, vận hành hệ thống;
- Tích hợp, chia sẻ dữ liệu;
- Giám sát, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;
- Đánh giá, phân loại sự cố và thực hiện cảnh báo, khắc phục sự cố;
- Sao lưu, back up dữ liệu định kỳ;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.4.1	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,271

	Kỹ sư 2	Công	0,167
	Kỹ sư 3	Công	0,354
	Kỹ sư 4	Công	0,583
	Kỹ sư 5	Công	0,646
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,458
	Máy tính xách tay	Ca	1,563

10.4.2. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo, tích hợp hệ thống (Mã: KH.10.4.2)

a) Thành phần công việc:

- rà soát hạ tầng;
- Quy hoạch phân bổ tài nguyên;
- Cài đặt nền tảng ảo hóa, hệ điều hành, và thiết lập các dịch vụ, hệ quản trị CSDL;
- Quy hoạch IP, thiết lập hosting dịch vụ, chứng thư số SSL;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.4.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,396
	Kỹ sư 2	Công	0,333
	Kỹ sư 3	Công	0,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		

	Máy tính	Ca	0,188
	Máy tính xách tay	Ca	0,708

10.4.3. Tổng hợp dữ liệu (Mã: KH.10.4.3)

a) Thành phần công việc:

- Thu thập, lưu trữ dữ liệu;
- Rà soát, đánh giá dữ liệu;
- Xử lý dữ liệu và các vấn đề phát sinh;
- Tổng hợp, thống kê dữ liệu.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.4.3	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	1,000
	Kỹ sư 3	Công	2,938
	Kỹ sư 4	Công	1,313
	Kỹ sư 5	Công	0,563
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	5,813

10.4.4. Phân tích dữ liệu (Mã: KH.10.4.4)

a) Thành phần công việc:

- Quy hoạch, phân loại, gán nhãn dữ liệu;
- Xây dựng API chia sẻ, tích hợp dữ liệu;
- Thống kê, kết xuất dữ liệu.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.4.4	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	4,250

	Kỹ sư 4	Công	3,813
	Kỹ sư 5	Công	1,000
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	9,063

10.4.5. Thiết kế trực quan hóa dữ liệu (Mã: KH.10.4.5)

a) Thành phần công việc:

- Phân tích xu hướng, dự báo dữ liệu;
- Thiết kế biểu đồ dữ liệu;
- Xây dựng dashboard trực quan hóa dữ liệu.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.4.5	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	4,000
	Kỹ sư 4	Công	4,500
	Kỹ sư 5	Công	3,750
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	12,250

10.4.6. Khắc phục sự cố (Mã: KH.10.4.6)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống và kiểm tra các thông số, phần mềm, cấu hình, thiết lập...;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi lại tình trạng, các thông số liên quan đến thiết bị và lưu số vận hành;
- Lập báo cáo sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.4.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,500
	Kỹ sư 4	Công	0,313
	Kỹ sư 5	Công	0,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,021
	Máy tính xách tay	Ca	1,292
	Máy in	Ca	0,010

10.4.7. Hỗ trợ kỹ thuật (Mã: KH.10.4.7)

a) Thành phần công việc:

Hỗ trợ kỹ thuật

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.4.7	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 4	Công	0,063
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,063
	Điện thoại thông minh	Ca	0,063

10.4.8. Bảo trì, cập nhật (Mã: KH.10.4.8)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình, vật tư, dụng cụ;
- Thực hiện bảo trì;
- Kiểm tra hoạt động sau bảo trì;
- Lập báo cáo bảo trì, cập nhật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.4.8	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,229
	Kỹ sư 3	Công	0,458
	Kỹ sư 4	Công	0,688
	Kỹ sư 5	Công	0,375
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,708
	Máy in	Ca	0,010

10.4.9. Đánh giá An toàn thông tin (Mã: KH.10.4.9)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.4.9	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,083
	Kỹ sư 5	Công	0,313
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,083
	Máy tính xách tay	Ca	0,313
	Máy in	Ca	0,042

10.5. Trung tâm giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC) (DB, Log, Platform, API) của các hệ thống thành phần: EDR, DLP, SOAR, SIEM, TI, NIPS (Mã: KH.10.5.0)

10.5.1. Duy trì, vận hành (Mã: KH.10.5.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản lý, vận hành hệ thống;
- Tích hợp, chia sẻ dữ liệu;
- Giám sát, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;
- Đánh giá, phân loại sự cố và thực hiện cảnh báo, khắc phục sự cố;
- Sao lưu, back up dữ liệu định kỳ (1 tháng/lần);
- Rà soát, đánh giá khối lượng dữ liệu;
- Thực hiện sao lưu;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.5.1	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,521
	Kỹ sư 2	Công	0,250
	Kỹ sư 3	Công	0,438
	Kỹ sư 4	Công	2,313
	Kỹ sư 5	Công	2,375
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,771
	Máy tính xách tay	Ca	5,063

10.5.2. Thiết lập chính sách (Mã: KH.10.5.2)

a) Thành phần công việc:

- rà soát, đánh giá yêu cầu kết nối;
- Quy hoạch, lập phương án triển khai;
- Thiết lập chính sách quản lý truy cập;
- Thiết lập chính sách an toàn thông tin.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.5.2	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	1,000
	Kỹ sư 3	Công	1,750

	Kỹ sư 4	Công	1,000
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	3,750

10.5.3. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo, tích hợp hệ thống (Mã: KH.10.5.3)

a) Thành phần công việc:

- Rà soát hạ tầng;
- Quy hoạch phân bổ tài nguyên;
- Cài đặt nền tảng ảo hóa, hệ điều hành, và thiết lập các dịch vụ, hệ quản trị CSDL;
- Quy hoạch IP, thiết lập hosting dịch vụ, chứng thư số SSL;
- Lập nhật ký;
- Tích hợp hệ thống.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.5.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	1,396
	Kỹ sư 2	Công	2,000
	Kỹ sư 3	Công	1,375
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	1,875
	Máy tính xách tay	Ca	2,896

10.5.4. Khắc phục sự cố (Mã: KH.10.5.4)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại, khôi phục các thông số cài đặt, cấu hình, cập nhật (nếu có thể) các cài đặt;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.5.4	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,625
	Kỹ sư 4	Công	2,500
	Kỹ sư 5	Công	2,000
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,063
	Máy tính xách tay	Ca	5,063
	Máy in	Ca	0,010

10.5.5. Hỗ trợ kỹ thuật (Mã: KH.10.5.5)

a) Thành phần công việc:

Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.5.5	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 4	Công	0,125
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,125
	Điện thoại thông minh	Ca	0,125

10.5.6. Bảo trì, cập nhật (Mã: KH.10.5.6)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình, vật tư, dụng cụ;
- Thực hiện bảo trì, cập nhật;
- Kiểm tra hoạt động sau bảo trì, cập nhật;
- Kết thúc công việc, ghi sổ biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.5.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,458
	Kỹ sư 3	Công	0,958
	Kỹ sư 4	Công	2,625
	Kỹ sư 5	Công	1,375
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	5,333

	Máy in	Ca	0,010
--	--------	----	-------

10.5.7. Đánh giá An toàn thông tin (Mã: KH.10.5.7)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.5.7	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,167
	Kỹ sư 5	Công	0,563
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,167
	Máy tính xách tay	Ca	0,563
	Máy in	Ca	0,042

10.6. Trung tâm giám sát, điều hành mạng (NOC) (DB, Log, Platform, API) của Network Monitoring (Mã: KH.10.6.0)

10.6.1. Duy trì, vận hành (Mã: KH.10.6.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản lý, vận hành hệ thống;
- Tích hợp, chia sẻ dữ liệu;
- Giám sát, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;
- Đánh giá, phân loại sự cố và thực hiện cảnh báo, khắc phục sự cố;
- Sao lưu, back up dữ liệu định kỳ;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.6.1	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,500
	Kỹ sư 2	Công	0,354
	Kỹ sư 3	Công	0,375
	Kỹ sư 4	Công	0,990
	Kỹ sư 5	Công	1,365
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,958
	Máy tính xách tay	Ca	2,625

10.6.2. Khắc phục sự cố (Mã: KH.10.6.2)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;

- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại, khôi phục các thông số cài đặt, cấu hình, cập nhật (nếu có thể) các cài đặt;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.6.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	1,469
	Kỹ sư 4	Công	1,896
	Kỹ sư 5	Công	2,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,063
	Máy tính xách tay	Ca	5,469
	Máy in	Ca	0,010

10.6.3. Hỗ trợ kỹ thuật (Mã: KH.10.6.3)

a) Thành phần công việc:

Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.6.3	<i>Nhân công</i>		

	Kỹ sư 4	Công	0,063
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,063
	Điện thoại thông minh	Ca	0,063

10.6.4. Bảo trì, cập nhật (Mã: KH.10.6.4)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình, vật tư, dụng cụ;
- Thực hiện bảo trì, cập nhật;
- Kiểm tra hoạt động sau bảo trì, cập nhật;
- Kết thúc công việc, ghi sổ biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.6.4	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,344
	Kỹ sư 3	Công	0,938
	Kỹ sư 4	Công	1,906
	Kỹ sư 5	Công	1,708
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	4,875
	Máy in	Ca	0,010

10.6.5. Đánh giá An toàn thông tin (Mã: KH.10.6.5)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.6.5	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,115
	Kỹ sư 5	Công	0,406
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,115
	Máy tính xách tay	Ca	0,406
	Máy in	Ca	0,042

10.7. Kho dữ liệu dùng chung tỉnh Khánh Hòa (Web, DB, Log, Platform, API) (Mã: KH.10.7.0)

10.7.1. Duy trì, vận hành (Mã: KH.10.7.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản lý, vận hành hệ thống;

- Tích hợp, chia sẻ dữ liệu;

- Giám sát, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;

- Đánh giá, phân loại sự cố và thực hiện cảnh báo, khắc phục sự cố;
- Sao lưu, back up dữ liệu định kỳ;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.7.1	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	1,000
	Kỹ sư 2	Công	0,500
	Kỹ sư 3	Công	0,417
	Kỹ sư 4	Công	2,396
	Kỹ sư 5	Công	2,438
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	1,375
	Máy tính xách tay	Ca	5,188

10.7.2. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo, tích hợp hệ thống (Mã: KH.10.7.2)

a) Thành phần công việc:

- Rà soát hạ tầng;
- Quy hoạch phân bổ tài nguyên;
- Cài đặt nền tảng ảo hóa, hệ điều hành, và thiết lập các dịch vụ, hệ quản trị CSDL;
- Quy hoạch IP, thiết lập hosting dịch vụ, chứng thư số SSL;
- Lập nhật ký;
- Tích hợp hệ thống.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.7.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	1,438
	Kỹ sư 2	Công	1,792
	Kỹ sư 3	Công	1,063
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	1,250
	Máy tính xách tay	Ca	3,042

10.7.3. Tổng hợp dữ liệu (Mã: KH.10.7.3)

a) Thành phần công việc:

- Thu thập, lưu trữ dữ liệu;
- Rà soát, đánh giá dữ liệu;
- Xử lý dữ liệu và các vấn đề phát sinh;
- Tổng hợp, thống kê dữ liệu.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.7.3	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	1,000
	Kỹ sư 3	Công	4,250
	Kỹ sư 4	Công	2,750
	Kỹ sư 5	Công	1,625

	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	9,625

10.7.4. Phân tích dữ liệu (*Mã: KH.10.7.4*)

a) Thành phần công việc:

- Quy hoạch, phân loại, gán nhãn dữ liệu;
- Xây dựng API chia sẻ, tích hợp dữ liệu;
- Thống kê, kết xuất dữ liệu.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.7.4	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	3,250
	Kỹ sư 4	Công	1,875
	Kỹ sư 5	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	5,375

10.7.5. Thiết kế trực quan hóa dữ liệu (*Mã: KH.10.7.5*)

a) Thành phần công việc:

- Phân tích xu hướng, dự báo dữ liệu;
- Thiết kế biểu đồ dữ liệu;
- Xây dựng dashboard trực quan hóa dữ liệu.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.7.5	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	3,000
	Kỹ sư 4	Công	2,500
	Kỹ sư 5	Công	1,500

	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	7,000

10.7.6. Khắc phục sự cố (Mã: KH.10.7.6)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại, khôi phục các thông số cài đặt, cấu hình, cập nhật (nếu có thể) các cài đặt;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.7.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	1,417
	Kỹ sư 4	Công	1,125
	Kỹ sư 5	Công	0,813
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,042
	Máy tính xách tay	Ca	3,313
	Máy in	Ca	0,010

10.7.7. Hỗ trợ kỹ thuật (Mã: KH.10.7.7)

a) Thành phần công việc:

Hỗ trợ kỹ thuật

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.7.7	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 4	Công	0,063
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,063
	Điện thoại thông minh	Ca	0,063

10.7.8. Bảo trì, cập nhật (Mã: KH.10.7.8)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình, vật tư, dụng cụ;
- Thực hiện bảo trì, cập nhật;
- Kiểm tra hoạt động sau bảo trì, cập nhật;
- Kết thúc công việc, ghi sổ biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.7.8	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,396
	Kỹ sư 3	Công	0,833
	Kỹ sư 4	Công	2,313

	Kỹ sư 5	Công	0,875
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	4,333
	Máy in	Ca	0,010

10.7.9. Đánh giá An toàn thông tin (*Mã: KH.10.7.9*)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.7.9	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,229
	Kỹ sư 5	Công	0,563
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,229
	Máy tính xách tay	Ca	0,563

	Máy in	Ca	0,042
--	--------	----	-------

10.8. Nền tảng số hóa dữ liệu tỉnh Khánh Hòa (Web, DB, Log, Data, Platform, API) (Mã: KH.10.8.0)

10.8.1. Duy trì, vận hành (Mã: KH.10.8.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản lý, vận hành hệ thống;
- Tích hợp, chia sẻ dữ liệu;
- Giám sát, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;
- Đánh giá, phân loại sự cố và thực hiện cảnh báo, khắc phục sự cố;
- Sao lưu, back up dữ liệu định kỳ;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.8.1	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	1,063
	Kỹ sư 2	Công	0,500
	Kỹ sư 3	Công	0,417
	Kỹ sư 4	Công	1,625
	Kỹ sư 5	Công	1,875
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	1,438
	Máy tính xách tay	Ca	3,854

10.8.2. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo (Mã: KH.10.8.2)

a) Thành phần công việc:

- Rà soát hạ tầng;
- Quy hoạch phân bổ tài nguyên;
- Cài đặt nền tảng ảo hóa, hệ điều hành, và thiết lập các dịch vụ, hệ quản trị CSDL;

- Quy hoạch IP, thiết lập hosting dịch vụ, chứng thư số SSL;

- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.8.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	1,313
	Kỹ sư 2	Công	0,375
	Kỹ sư 3	Công	0,125
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,813

10.8.3. Tích hợp hệ thống (Mã: KH.10.8.3)

a) Thành phần công việc:

Tích hợp hệ thống.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.8.3	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	1,000
	Kỹ sư 3	Công	0,875

	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	1,875

10.8.4. Khắc phục sự cố (*Mã: KH.10.8.4*)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại, khôi phục các thông số cài đặt, cấu hình, cập nhật (nếu có thể) các cài đặt;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.8.4	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	1,750
	Kỹ sư 4	Công	2,375
	Kỹ sư 5	Công	2,042
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,063
	Máy tính xách tay	Ca	6,104
	Máy in	Ca	0,010

10.8.5. Hỗ trợ kỹ thuật (Mã: KH.10.8.5)

a) Thành phần công việc:

Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.8.5	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 4	Công	0,125
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,125
	Điện thoại thông minh	Ca	0,125

10.8.6. Bảo trì, cập nhật (Mã: KH.10.8.6)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình, vật tư, dụng cụ;
- Thực hiện bảo trì, cập nhật;
- Kiểm tra hoạt động sau bảo trì, cập nhật;
- Kết thúc công việc, ghi sổ biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.8.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,688
	Kỹ sư 3	Công	1,125
	Kỹ sư 4	Công	2,875

	Kỹ sư 5	Công	1,375
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	5,938
	Máy in	Ca	0,010

10.8.7. Đánh giá An toàn thông tin (Mã: KH.10.8.7)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.8.7	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,250
	Kỹ sư 5	Công	0,563
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,250
	Máy tính xách tay	Ca	0,563

	Máy in	Ca	0,042
--	--------	----	-------

10.9. Nền tảng xác thực định danh tập trung SSO (Web, DB, Log, API)
(Mã: KH.10.9.0)

10.9.1. Duy trì, vận hành (Mã: KH.10.9.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản lý, vận hành hệ thống;
- Tích hợp, chia sẻ dữ liệu;
- Giám sát, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;
- Đánh giá, phân loại sự cố và thực hiện cảnh báo, khắc phục sự cố;
- Sao lưu, back up dữ liệu định kỳ;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.9.1	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,313
	Kỹ sư 2	Công	0,167
	Kỹ sư 3	Công	0,188
	Kỹ sư 4	Công	0,792
	Kỹ sư 5	Công	0,708
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,458
	Máy tính xách tay	Ca	1,708

10.9.2. Thiết lập, quản lý CSDL người dùng (Mã: KH.10.9.2)

a) Thành phần công việc:

- Thu thập thông tin, khảo sát yêu cầu;
- Phân tích thiết kế mô hình, quy hoạch hệ quản trị CSDL;
- Cài đặt, tạo lập cấu trúc CSDL;
- Khởi tạo dữ liệu.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.9.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,438
	Kỹ sư 2	Công	0,208
	Kỹ sư 3	Công	0,083
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,729

10.9.3. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo (Mã: KH.10.9.3)

a) Thành phần công việc:

- rà soát hạ tầng;
- Quy hoạch phân bổ tài nguyên;
- Cài đặt nền tảng ảo hóa, hệ điều hành, và thiết lập các dịch vụ, hệ quản trị CSDL;
- Quy hoạch IP, thiết lập hosting dịch vụ, chứng thư số SSL;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
-------------	--------------------	-------------	---------

KH.10.9.3	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,250
	Kỹ sư 3	Công	0,188
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,438

10.9.4. Khắc phục sự cố (Mã: KH.10.9.4)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại, khôi phục các thông số cài đặt, cấu hình, cập nhật (nếu có thể) các cài đặt;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.9.4	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,500
	Kỹ sư 4	Công	0,375
	Kỹ sư 5	Công	0,188
	<i>Máy, thiết bị</i>		

	Máy tính	Ca	0,063
	Máy tính xách tay	Ca	1,000
	Máy in	Ca	0,010

10.9.5. Hỗ trợ kỹ thuật (Mã: KH.10.9.5)

a) Thành phần công việc:

Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.9.5	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 4	Công	0,063
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,063
	Điện thoại thông minh	Ca	0,063

10.9.6. Bảo trì, cập nhật (Mã: KH.10.9.6)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình, vật tư, dụng cụ;

- Thực hiện bảo trì, cập nhật:

- Kiểm tra hoạt động sau bảo trì, cập nhật:

- Kết thúc công việc, ghi sổ biên bản.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.9.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		

	Kỹ sư 2	Công	0,250
	Kỹ sư 3	Công	0,521
	Kỹ sư 4	Công	0,813
	Kỹ sư 5	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,708
	Máy in	Ca	0,010

10.9.7. Đánh giá An toàn thông tin (Mã: KH.10.9.8)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.9.7	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,125
	Kỹ sư 5	Công	0,188

	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,125
	Máy tính xách tay	Ca	0,188
	Máy in	Ca	0,042

10.10. Ứng dụng (app) tương tác phục vụ người dân tỉnh Khánh Hòa (KhanhHoa citizen) (Web, DB, Data, App, API) (Mã: KH.10.10.0)

10.10.1. Duy trì, vận hành (Mã: KH.10.10.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản lý, vận hành hệ thống;
- Tích hợp, chia sẻ dữ liệu;
- Giám sát, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;
- Sao lưu, back up dữ liệu định kỳ (1 tháng/lần);
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.10.1	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,750
	Kỹ sư 2	Công	0,438
	Kỹ sư 3	Công	0,542
	Kỹ sư 4	Công	1,938
	Kỹ sư 5	Công	2,125
	<i>Máy, thiết bị</i>		

	Máy tính	Ca	1,188
	Máy tính xách tay	Ca	4,542

10.10.2. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo (Mã: KH.10.10.2)

a) Thành phần công việc:

- Rà soát hạ tầng;
- Quy hoạch phân bổ tài nguyên;
- Cài đặt nền tảng ảo hóa, hệ điều hành, và thiết lập các dịch vụ, hệ quản trị CSDL;

- Quy hoạch IP, thiết lập hosting dịch vụ, chứng thư số SSL;

- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.10.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,938
	Kỹ sư 2	Công	0,500
	Kỹ sư 3	Công	0,188
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,625

10.10.3. Triển khai App trên AppStore/CHPlay (Mã: KH.10.10.3)

a) Thành phần công việc:

- Đăng ký tài khoản nhà phát triển (developer) trên các nền tảng;
- Cập nhật, phát hành phiên bản kiểm thử;
- Đóng gói mã nguồn ứng dụng gửi hãng phê duyệt;

- Triển khai phiên bản chính thức;
- Theo dõi, tổng hợp phản ánh của người dùng.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.10.3	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,438
	Kỹ sư 2	Công	3,375
	Kỹ sư 3	Công	3,000
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	6,813

10.10.4. Khắc phục sự cố (Mã: KH.10.10.4)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại, khôi phục các thông số cài đặt, cấu hình, cập nhật (nếu có thể) các cài đặt;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.10.4	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005

	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	1,750
	Kỹ sư 4	Công	3,375
	Kỹ sư 5	Công	3,000
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,063
	Máy tính xách tay	Ca	8,063
	Máy in	Ca	0,010

10.10.5. Sao lưu dữ liệu (Mã: KH.10.10.5)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra tác vụ sao lưu, nhật ký (report) kết quả sao lưu;
- rà soát, đánh giá khối lượng dữ liệu;
- Kiểm tra công cụ sao lưu, kiểm tra thiết bị lưu trữ, xử lý phát sinh;
- Thực hiện sao lưu;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.10.5	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 4	Công	0,125
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,125
	Điện thoại thông minh	Ca	0,125

10.10.6. Bảo trì, cập nhật (Mã: KH.10.10.6)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình, vật tư, dụng cụ;
- Thực hiện bảo trì;
- Kiểm tra hoạt động sau bảo trì;

- Lập báo cáo bảo trì, cập nhật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.10.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,458
	Kỹ sư 3	Công	1,583
	Kỹ sư 4	Công	3,313
	Kỹ sư 5	Công	1,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	6,771
	Máy in	Ca	0,010

10.10.7. Đánh giá An toàn thông tin (Mã: KH.10.10.7)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
-------------	--------------------	-------------	---------

KH.10.10.7	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,229
	Kỹ sư 5	Công	0,563
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,229
	Máy tính xách tay	Ca	0,563
	Máy in	Ca	0,042

10.11. Triển khai Antivirus Endpoint/pc (Software, Log, API) (Mã: KH.10.10.0)

10.11.1. Cài đặt (gồm: AV Endpoint, AV Center, API Log Server) (Mã: KH.10.11.1)

a) Thành phần công việc:

Cài đặt (gồm: AV Endpoint, AV Center, API Log Server).

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.11.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,250
	Kỹ sư 2	Công	0,188
	Kỹ sư 3	Công	0,125
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,563

10.11.2. Thiết lập kết nối tập trung về Trung tâm dữ liệu tỉnh (Mã: KH.10.11.2)

a) Thành phần công việc:

- Thiết lập, cập nhật tham số API kết nối;
- Thiết lập công dịch vụ, kết nối chia sẻ thông tin.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.11.2	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	1,000
	Kỹ sư 3	Công	0,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	1,500

10.11.3. Thiết lập kết nối về NCSC (Mã: KH.10.11.3)

a) Thành phần công việc:

- Thiết lập, cập nhật tham số API kết nối;
- Thiết lập công dịch vụ, kết nối chia sẻ thông tin.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.11.3	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	1,000
	Kỹ sư 3	Công	0,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	1,500

10.11.4. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo (Mã: KH.10.11.4)

a) Thành phần công việc:

- rà soát hạ tầng;
- Quy hoạch phân bổ tài nguyên;

- Cài đặt nền tảng ảo hóa, hệ điều hành, và thiết lập các dịch vụ, hệ quản trị CSDL;

- Quy hoạch IP, thiết lập hosting dịch vụ, chứng thư số SSL;

- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.11.4	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,563
	Kỹ sư 2	Công	0,333
	Kỹ sư 3	Công	0,188
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,083

10.11.5. Khắc phục sự cố (Mã: KH.10.11.5)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại, khôi phục các thông số cài đặt, cấu hình, cập nhật (nếu có thể) các cài đặt;

- Kiểm tra, chạy thử;

- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;

- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.11.5	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	1,469
	Kỹ sư 4	Công	1,896
	Kỹ sư 5	Công	2,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,063
	Máy tính xách tay	Ca	5,469
	Máy in	Ca	0,010

10.11.6. Hỗ trợ kỹ thuật (Mã: KH.10.11.6)

a) Thành phần công việc:

Hỗ trợ kỹ thuật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.11.6	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 4	Công	0,063
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,063
	Điện thoại thông minh	Ca	0,063

10.11.7. Sao lưu dữ liệu (Mã: KH.10.11.7)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra tác vụ sao lưu, nhật ký (report) kết quả sao lưu;
- rà soát, đánh giá khối lượng dữ liệu;
- Kiểm tra công cụ sao lưu, kiểm tra thiết bị lưu trữ, xử lý phát sinh;
- Thực hiện sao lưu;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.11.7	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,500
	Kỹ sư 2	Công	0,354
	Kỹ sư 3	Công	0,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,958
	Máy tính xách tay	Ca	0,063

10.11.8. Bảo trì, cập nhật (Mã: KH.10.11.8)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình, vật tư, dụng cụ;
- Thực hiện bảo trì;
- Kiểm tra hoạt động sau bảo trì;
- Lập báo cáo bảo trì, cập nhật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.11.8	<i>Vật liệu</i>		

	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,344
	Kỹ sư 3	Công	0,938
	Kỹ sư 4	Công	1,906
	Kỹ sư 5	Công	1,708
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	4,875
	Máy in	Ca	0,010

10.12. Nền tảng chuyển đổi số (Web, DB, Log, Platform, API) (Mã: KH.10.12.0)

10.12.1. Duy trì, vận hành (Mã: KH.10.11.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản lý, vận hành hệ thống;
- Tích hợp, chia sẻ dữ liệu;
- Giám sát, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;
- Đánh giá, phân loại sự cố và thực hiện cảnh báo, khắc phục sự cố;
- Sao lưu, back up dữ liệu định kỳ.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.12.1	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005

	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,500
	Kỹ sư 2	Công	0,354
	Kỹ sư 3	Công	0,438
	Kỹ sư 4	Công	0,990
	Kỹ sư 5	Công	1,365
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,958
	Máy tính xách tay	Ca	2,688

10.12.2. Triển khai mới dịch vụ/máy ảo (Mã: KH.10.12.2)

a) Thành phần công việc:

- Rà soát hạ tầng;
- Quy hoạch phân bổ tài nguyên;
- Cài đặt nền tảng ảo hóa, hệ điều hành, và thiết lập các dịch vụ, hệ quản trị CSDL;
- Quy hoạch IP, thiết lập hosting dịch vụ, chứng thư số SSL;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.12.2	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,563
	Kỹ sư 2	Công	0,333

	Kỹ sư 3	Công	0,188
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,083

10.12.3. Tích hợp hệ thống (Mã: KH.10.12.3)

a) Thành phần công việc:

Tích hợp hệ thống.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.12.3	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	1,000
	Kỹ sư 3	Công	0,625
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	1,625

10.12.4. Sao lưu dữ liệu (Mã: KH.10.12.4)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra tác vụ sao lưu, nhật ký (report) kết quả sao lưu;
- Rà soát, đánh giá khối lượng dữ liệu;
- Kiểm tra công cụ sao lưu, kiểm tra thiết bị lưu trữ, xử lý phát sinh;
- Thực hiện sao lưu;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.12.4	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005

	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,500
	Kỹ sư 2	Công	0,354
	Kỹ sư 3	Công	0,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,958
	Máy tính xách tay	Ca	0,063

10.12.5. Khắc phục sự cố (Mã: KH.10.12.5)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại, khôi phục các thông số cài đặt, cấu hình, cập nhật (nếu có thể) các cài đặt;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.12.5	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	1,469
	Kỹ sư 4	Công	1,896

	Kỹ sư 5	Công	2,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,063
	Máy tính xách tay	Ca	5,469
	Máy in	Ca	0,010

10.12.6. Bảo trì, cập nhật (Mã: KH.10.12.6)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình, vật tư, dụng cụ;
- Thực hiện bảo trì;
- Kiểm tra hoạt động sau bảo trì;
- Lập báo cáo bảo trì, cập nhật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.12.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,344
	Kỹ sư 3	Công	0,938
	Kỹ sư 4	Công	1,906
	Kỹ sư 5	Công	1,708
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	4,875
	Máy in	Ca	0,010

10.12.7. Đánh giá An toàn thông tin (Mã: KH.10.12.7)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.10.12.7	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,115
	Kỹ sư 5	Công	0,406
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,115
	Máy tính xách tay	Ca	0,406
	Máy in	Ca	0,042

11. Quản lý, vận hành các hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số của tỉnh (Mã: KH.11.0)

11.1. Nền tảng hạ tầng số (điện toán đám mây) (Mã: KH.11.1.0)

11.1.1. Duy trì, vận hành (Mã: KH.11.1.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản lý, vận hành hệ thống;

- Tích hợp, chia sẻ dữ liệu;
- Giám sát, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;
- Đánh giá, phân loại sự cố và thực hiện cảnh báo, khắc phục sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.11.1.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,208
	Kỹ sư 4	Công	0,990
	Kỹ sư 5	Công	1,365
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	2,563

11.1.2. Quản lý, cấp phát tài nguyên (Mã: KH.11.1.2)

a) Thành phần công việc:

- rà soát, đánh giá yêu cầu tài nguyên sử dụng;
- Quy hoạch, lập phương án triển khai;
- Thiết lập chính sách quản lý tài nguyên;
- Thiết lập chính sách an toàn thông tin.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.11.1.2	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,750
	Kỹ sư 4	Công	0,750
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	1,500

11.1.3. Thiết lập chính sách (Mã: KH.11.1.3)

a) Thành phần công việc

- Quy hoạch, lập phương án triển khai;

- Thiết lập chính sách quản lý truy cập;
- Thiết lập chính sách an toàn thông tin.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.11.1.3	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	1,000
	Kỹ sư 3	Công	1,250
	Kỹ sư 4	Công	0,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	2,750

11.1.4. Tích hợp hệ thống (Mã: KH.11.1.4)

a) Thành phần công việc:

- Kết nối, tích hợp hạ tầng kỹ thuật bổ sung;
- Quy hoạch, chuyển đổi hạ tầng.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.11.1.4	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,750
	Kỹ sư 4	Công	0,750
	Kỹ sư 5	Công	0,375
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,875

11.1.5. Sao lưu dữ liệu (Mã: KH.11.1.5)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra tác vụ sao lưu, nhật ký (report) kết quả sao lưu;
- rà soát, đánh giá khối lượng dữ liệu;
- Kiểm tra công cụ sao lưu, kiểm tra thiết bị lưu trữ, xử lý phát sinh;

- Thực hiện sao lưu;

- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.11.1.5	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,500
	Kỹ sư 2	Công	0,354
	Kỹ sư 3	Công	0,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,958
	Máy tính xách tay	Ca	0,063

11.1.6. Khắc phục sự cố (Mã: KH.11.1.6)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại, khôi phục các thông số cài đặt, cấu hình, cập nhật (nếu có thể) các cài đặt;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.11.1.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	1,469
	Kỹ sư 4	Công	1,896
	Kỹ sư 5	Công	2,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,063
	Máy tính xách tay	Ca	5,469
	Máy in	Ca	0,010

11.1.7. Bảo trì, cập nhật (Mã: KH.11.1.7)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình, vật tư, dụng cụ;
- Thực hiện bảo trì;
- Kiểm tra hoạt động sau bảo trì;
- Lập báo cáo bảo trì, cập nhật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.11.1.7	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005

	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,344
	Kỹ sư 3	Công	0,938
	Kỹ sư 4	Công	1,906
	Kỹ sư 5	Công	1,708
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	4,875
	Máy in	Ca	0,010

11.1.8. Đánh giá An toàn thông tin (Mã: KH.11.1.8)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;
- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;
- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;
- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;
- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.11.1.8	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,115

	Kỹ sư 5	Công	0,406
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,115
	Máy tính xách tay	Ca	0,406
	Máy in	Ca	0,042

11.2. Nền tảng IOT (Mã: KH.11.2.0)

11.2.1. Duy trì, vận hành (Mã: KH.11.2.1)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản lý, vận hành hệ thống;
- Tích hợp, chia sẻ dữ liệu;
- Giám sát, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;
- Đánh giá, phân loại sự cố và thực hiện cảnh báo, khắc phục sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.11.2.1	<i>Vật liệu</i>		
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,625
	Kỹ sư 4	Công	0,990
	Kỹ sư 5	Công	1,365
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	2,979

11.2.2. Kết nối, tích hợp hệ thống (Mã: KH.11.2.2)

a) Thành phần công việc:

- Xây dựng, triển khai API kết nối, tích hợp dữ liệu;
- Kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu với các nền tảng chuyển đổi số.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.11.2.2	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	1,000
	Kỹ sư 3	Công	1,000
	Kỹ sư 4	Công	1,167
	Kỹ sư 5	Công	0,094
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	3,260

11.2.3. Sao lưu dữ liệu (Mã: KH.11.2.3)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra tác vụ sao lưu, nhật ký (report) kết quả sao lưu;
- Rà soát, đánh giá khối lượng dữ liệu;
- Kiểm tra công cụ sao lưu, kiểm tra thiết bị lưu trữ, xử lý phát sinh;
- Thực hiện sao lưu;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.11.2.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,500
	Kỹ sư 2	Công	0,354
	Kỹ sư 3	Công	0,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		

	Máy tính	Ca	0,958
	Máy tính xách tay	Ca	0,063

11.2.4. Khắc phục sự cố (Mã: KH.11.2.4)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại, khôi phục các thông số cài đặt, cấu hình, cập nhật (nếu có thể) các cài đặt;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.11.2.4	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	1,469
	Kỹ sư 4	Công	1,896
	Kỹ sư 5	Công	2,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,063
	Máy tính xách tay	Ca	5,469
	Máy in	Ca	0,010

11.2.5. Bảo trì, cập nhật (*Mã: KH.11.2.5*)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị: Nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình;
- Thực hiện;
- Kiểm tra hoạt động sau bảo trì và lập báo cáo.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.11.2.5	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,344
	Kỹ sư 3	Công	0,938
	Kỹ sư 4	Công	1,906
	Kỹ sư 5	Công	1,708
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	4,875
	Máy in	Ca	0,010

11.3. Hệ thống mạng nội bộ tại đơn vị, địa phương (*Mã: KH:11.3.0*)

11.3.1. Thiết bị văn phòng (Máy in/scan/photo, wifi, camera, PC, tivi, màn led...) (*Mã: KH:11.3.1.0*)

11.3.1.1. Duy trì, vận hành (*Mã: KH.11.3.1.1*)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản lý, vận hành hệ thống;
- Tích hợp, chia sẻ dữ liệu;
- Giám sát, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;
- Đánh giá, phân loại sự cố và thực hiện cảnh báo, khắc phục sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.11.3.1.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,208
	Kỹ sư 4	Công	0,990
	Kỹ sư 5	Công	1,365
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	2,563

11.3.1.2. Lắp đặt, cài đặt, cấu hình (Mã: KH.11.3.1.2)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị linh kiện, máy móc, vật tư thi công;
- Lắp đặt, cài đặt, cấu hình;
- Bảo trì, bảo dưỡng, cập nhật, quét virus.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.11.3.1.2	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,500
	Kỹ sư 2	Công	0,438
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,938

11.3.1.3. Sao lưu dữ liệu (Mã: KH.11.3.1.3)

a) Thành phần công việc:

- Kiểm tra tác vụ sao lưu, nhật ký (report) kết quả sao lưu;
- Rà soát, đánh giá khối lượng dữ liệu;
- Kiểm tra công cụ sao lưu, kiểm tra thiết bị lưu trữ, xử lý phát sinh;
- Thực hiện sao lưu;
- Lập nhật ký.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.11.3.1.3	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,500
	Kỹ sư 2	Công	0,354
	Kỹ sư 3	Công	0,167
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,958
	Máy tính xách tay	Ca	0,063

11.3.1.4. Khắc phục sự cố (Mã: KH.11.3.1.4)

a) Thành phần công việc:

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố;
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống;
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập;
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống;
- Thiết lập lại, khôi phục các thông số cài đặt, cấu hình, cập nhật (nếu có thể) các cài đặt ;
- Kiểm tra, chạy thử;
- Ghi nhận hoạt động của hệ thống và nhật ký xử lý sự cố;
- Lập báo cáo xử lý sự cố.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.11.3.1.4	<i>Vật liệu</i>		

Giấy A4	Ram	0,010
Bút	Cái	0,050
Mực in	Hộp	0,005
<i>Nhân công</i>		
Kỹ sư 3	Công	1,469
Kỹ sư 4	Công	1,896
Kỹ sư 5	Công	2,167
<i>Máy, thiết bị</i>		
Máy tính	Ca	0,063
Máy tính xách tay	Ca	5,469
Máy in	Ca	0,010

11.3.1.5. Bảo trì, bảo dưỡng (Mã: KH.11.3.1.5)

a) Thành phần công việc:

- Chuẩn bị nghiên cứu tài liệu, sơ đồ thiết bị, quy trình, vật tư, dụng cụ;
- Thực hiện bảo trì;
- Kiểm tra hoạt động sau bảo trì;
- Lập báo cáo bảo trì, cập nhật.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.11.3.1.5	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,344

	Kỹ sư 3	Công	0,938
	Kỹ sư 4	Công	1,906
	Kỹ sư 5	Công	1,708
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	4,875
	Máy in	Ca	0,010

11.3.1.6. Đánh giá An toàn thông tin (Mã: KH.11.3.1.6)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện việc thu thập các thông tin về hệ thống, các dữ liệu cần thiết cho việc đánh giá bảo mật;

- Thực hiện dò quét, kiểm tra, đánh giá để tìm và phát hiện các lỗ hổng tồn tại trên các máy chủ từ bên ngoài;

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin;

- Thực hiện các phân tích, đánh trọng số, phân loại lỗ hổng và tạo các bản báo cáo cuối cùng cho cơ quan/đơn vị;

- Xây dựng báo cáo đánh giá.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.11.3.1.6	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,130
	Bút	Cái	0,050
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	0,115
	Kỹ sư 5	Công	0,406
	<i>Máy, thiết bị</i>		

	Máy tính	Ca	0,115
	Máy tính xách tay	Ca	0,406
	Máy in	Ca	0,042

11.3.1.7. Lập hồ sơ Đề xuất cấp độ (Mã: KH.11.3.1.7)

a) Thành phần công việc:

- Khảo sát, thu thập thông tin;
- Lập báo cáo khảo sát;
- Xây dựng tài liệu mô tả thuyết minh hiện trạng;
- Xây dựng tài liệu mô tả thuyết minh đề xuất cấp độ;
- Xây dựng tài liệu mô tả thuyết minh đề xuất phương án đảm bảo ATTT;
- Dự thảo trình cấp thẩm quyền phê duyệt.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.11.3.1.7	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	1,200
	Bút	Cái	1,200
	Mực in	Hộp	0,120
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	6,000
	Kỹ sư 3	Công	6,000
	Kỹ sư 4	Công	2,000
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	12,000
	Máy in	Ca	0,563

12. Xây dựng, tạo lập, phát triển, quản trị, vận hành và tổ chức khai thác sử dụng các cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh, cơ sở dữ liệu phục vụ chi

đạo điều hành của lãnh đạo tỉnh, các hệ thống dữ liệu phục vụ chuyển đổi số của tỉnh (Mã: KH:12.0)

12.1. Cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh (Mã: KH:12.1.0)

12.1.1. Xây dựng, tạo lập (Mã: KH.12.1.1)

a) Thành phần công việc:

- Thu thập thông tin, khảo sát yêu cầu;
- Phân tích thiết kế mô hình, quy hoạch hệ quản trị CSDL;
- Cài đặt, tạo lập cấu trúc CSDL;
- Khởi tạo dữ liệu.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.12.1.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	5,000
	Kỹ sư 3	Công	15,000
	Kỹ sư 4	Công	10,500
	Kỹ sư 5	Công	8,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	39,000

12.1.2. Quản trị, vận hành (Mã: KH.12.1.2)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản lý, vận hành hệ thống;
- Tích hợp, chia sẻ dữ liệu;
- Giám sát, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;
- Khắc phục sự cố;
- Sao lưu, back up dữ liệu định kỳ.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.12.1.2	<i>Vật liệu</i>		

	Giấy A4	Ram	0,020
	Bút	Cái	0,100
	Mực in	Hộp	0,010
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,271
	Kỹ sư 2	Công	0,646
	Kỹ sư 3	Công	2,604
	Kỹ sư 4	Công	2,313
	Kỹ sư 5	Công	1,188
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	3,500
	Máy tính xách tay	Ca	3,521
	Máy in	Ca	0,010

12.1.3. Quản lý và tổ chức khai thác sử dụng CSDL (Mã: KH.12.1.3)

a) Thành phần công việc:

- Triển khai, cung cấp phương thức kết nối, tích hợp;
- Quản lý danh mục dịch vụ dữ liệu.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.12.1.3	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,500
	Kỹ sư 3	Công	0,375
	Kỹ sư 4	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	1,125

12.1.4. Tổng hợp, kết xuất dữ liệu theo yêu cầu (Mã: KH.12.1.4)

a) Thành phần công việc:

- Thu thập, lưu trữ dữ liệu;
- Rà soát, đánh giá dữ liệu;
- Xử lý dữ liệu và các vấn đề phát sinh;
- Tổng hợp, thống kê dữ liệu.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.12.1.4	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,250
	Kỹ sư 3	Công	1,688
	Kỹ sư 4	Công	1,125
	Kỹ sư 5	Công	0,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	3,563

12.1.5. Phân tích và thiết kế trực quan hóa dữ liệu (Mã: KH.12.1.5)

a) Thành phần công việc:

- Phân tích xu hướng, dự báo dữ liệu;
- Thiết kế biểu đồ dữ liệu;
- Xây dựng dashboard trực quan hóa dữ liệu.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.12.1.5	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	1,000
	Kỹ sư 4	Công	1,125
	Kỹ sư 5	Công	0,750
	<i>Máy, thiết bị</i>		

	Máy tính	Ca	2,875
--	----------	----	-------

12.2. Cơ sở dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành của lãnh đạo tỉnh (Mã: KH.12.2.0)

12.2.1. Xây dựng, tạo lập (Mã: KH.12.2.1)

a) Thành phần công việc:

- Thu thập thông tin, khảo sát yêu cầu;
- Phân tích thiết kế mô hình, quy hoạch hệ quản trị CSDL;
- Cài đặt, tạo lập cấu trúc CSDL;
- Khởi tạo dữ liệu.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.12.2.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	5,000
	Kỹ sư 3	Công	15,000
	Kỹ sư 4	Công	10,500
	Kỹ sư 5	Công	8,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	39,000

12.2.2. Quản trị, vận hành (Mã: KH.12.2.2)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản lý, vận hành hệ thống;
- Tích hợp, chia sẻ dữ liệu;
- Giám sát, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;
- Khắc phục sự cố;
- Sao lưu, back up dữ liệu định kỳ.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.12.2.2	<i>Vật liệu</i>		

	Giấy A4	Ram	0,020
	Bút	Cái	0,100
	Mực in	Hộp	0,010
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,271
	Kỹ sư 2	Công	0,646
	Kỹ sư 3	Công	2,604
	Kỹ sư 4	Công	2,313
	Kỹ sư 5	Công	1,188
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	3,500
	Máy tính xách tay	Ca	3,521
	Máy in	Ca	0,010

12.2.3. Quản lý và tổ chức khai thác sử dụng CSDL (Mã: KH.12.2.3)

a) Thành phần công việc:

- Triển khai, cung cấp phương thức kết nối, tích hợp;
- Quản lý danh mục dịch vụ dữ liệu.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.12.2.3	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,500
	Kỹ sư 3	Công	0,375
	Kỹ sư 4	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	1,125

12.2.4. Tổng hợp, kết xuất dữ liệu theo yêu cầu (Mã: KH.12.2.4)

a) Thành phần công việc:

- Thu thập, lưu trữ dữ liệu;
- rà soát, đánh giá dữ liệu;
- Xử lý dữ liệu và các vấn đề phát sinh;
- Tổng hợp, thống kê dữ liệu.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.12.2.4	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,250
	Kỹ sư 3	Công	1,688
	Kỹ sư 4	Công	1,125
	Kỹ sư 5	Công	0,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	3,563

12.2.5. Phân tích và thiết kế trực quan hóa dữ liệu (Mã: KH.12.2.5)

a) Thành phần công việc:

- Phân tích xu hướng, dự báo dữ liệu;
- Thiết kế biểu đồ dữ liệu;
- Xây dựng dashboard trực quan hóa dữ liệu.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.12.2.5	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	1,000
	Kỹ sư 4	Công	1,125
	Kỹ sư 5	Công	0,750
	<i>Máy, thiết bị</i>		

	Máy tính	Ca	2,875
--	----------	----	-------

12.3. Hệ thống dữ liệu phục vụ chuyển đổi số của tỉnh (Mã: KH.12.3.0)

12.3.1. Xây dựng, tạo lập (Mã: KH.12.3.1)

a) Thành phần công việc:

- Thu thập thông tin, khảo sát yêu cầu;
- Phân tích thiết kế mô hình, quy hoạch hệ quản trị CSDL;
- Cài đặt, tạo lập cấu trúc CSDL;
- Khởi tạo dữ liệu.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.12.3.1	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	5,000
	Kỹ sư 3	Công	15,000
	Kỹ sư 4	Công	10,500
	Kỹ sư 5	Công	8,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	39,000

12.3.2. Quản trị, vận hành (Mã: KH.12.3.2)

a) Thành phần công việc:

- Thực hiện các nghiệp vụ quản lý, vận hành hệ thống;
- Tích hợp, chia sẻ dữ liệu;
- Giám sát, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động;
- Khắc phục sự cố;
- Sao lưu, back up dữ liệu định kỳ.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.12.3.2	<i>Vật liệu</i>		

	Giấy A4	Ram	0,020
	Bút	Cái	0,100
	Mực in	Hộp	0,010
	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 1	Công	0,271
	Kỹ sư 2	Công	0,646
	Kỹ sư 3	Công	2,604
	Kỹ sư 4	Công	2,313
	Kỹ sư 5	Công	1,188
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	3,500
	Máy tính xách tay	Ca	3,521
	Máy in	Ca	0,010

12.3.3. Quản lý và tổ chức khai thác sử dụng CSDL (Mã: KH.12.3.3)

a) Thành phần công việc:

- Triển khai, cung cấp phương thức kết nối, tích hợp;
- Quản lý danh mục dịch vụ dữ liệu.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.12.3.3	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,500
	Kỹ sư 3	Công	0,375
	Kỹ sư 4	Công	0,250
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	1,125

12.3.4. Tổng hợp, kết xuất dữ liệu theo yêu cầu (Mã: KH.12.3.4)

a) Thành phần công việc:

- Thu thập, lưu trữ dữ liệu;
- Rà soát, đánh giá dữ liệu;
- Xử lý dữ liệu và các vấn đề phát sinh;
- Tổng hợp, thống kê dữ liệu.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.12.3.4	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 2	Công	0,250
	Kỹ sư 3	Công	1,688
	Kỹ sư 4	Công	1,125
	Kỹ sư 5	Công	0,500
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	3,563

12.3.5. Phân tích và thiết kế trực quan hóa dữ liệu (Mã: KH.12.3.5)

a) Thành phần công việc:

- Phân tích xu hướng, dự báo dữ liệu;
- Thiết kế biểu đồ dữ liệu;
- Xây dựng dashboard trực quan hóa dữ liệu.

b) Định mức:

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
KH.12.3.5	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư 3	Công	1,000
	Kỹ sư 4	Công	1,125
	Kỹ sư 5	Công	0,750
	<i>Máy, thiết bị</i>		

	Máy tính	Ca	2,875
--	----------	----	-------

Phụ lục II

QUY MÔ, KHỐI LƯỢNG CÁC ĐỊNH MỨC KINH TẾ - KỸ THUẬT ĐỐI VỚI CÁC DỊCH VỤ SỰ NGHIỆP CÔNG LĨNH VỰC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN SỬ DỤNG NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH KHÁNH HÒA

(Ban hành kèm theo Quyết định số 34/2025/QĐ-UBND ngày 26 tháng 5 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa)

I. Quy mô, khối lượng các định mức kinh tế - kỹ thuật

Quy mô, khối lượng hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu được chia thành các mức độ, bao gồm:

1. Nền tảng vận hành:

STT	Nền tảng vận hành	Hệ số K1
1	Vật lý	1
2	Thương mại phổ biến	1,1
3	Nguồn mở phổ biến	1,2
4	Không phổ biến (theo yêu cầu riêng)	1,5

2. Nền tảng hệ điều hành:

STT	Nền tảng Hệ điều hành	Hệ số K2
1	Thương mại phổ biến	1
2	Nguồn mở phổ biến	1,2
3	App di động	1,3
4	Không phổ biến (theo yêu cầu riêng)	1,5

3. Nền tảng Hệ quản trị cơ sở dữ liệu:

STT	Nền tảng Hệ quản trị CSDL	Hệ số K3
1	Thương mại phổ biến	1
2	Nguồn mở phổ biến	1,2
3	Không phổ biến (theo yêu cầu riêng)	1,5

4. Nền tảng máy chủ dịch vụ web:

STT	Nền tảng máy chủ dịch vụ web	Hệ số K4
1	Thương mại phổ biến	1
2	Nguồn mở phổ biến	1,2
3	Không phổ biến (theo yêu cầu riêng)	1,5

5. Trường hợp sử dụng (User-case):

STT	Số User-Case	Hệ số K5
1	Dưới 50	1,0
2	Từ 50 - 100	1,2
3	Từ 100 - 200	1,5
4	Từ 200 - 300	2,0
5	Trên 300	3,0

6. Người được cấp quyền tham gia hệ thống:

STT	Tần suất	Hệ số K6
1	Số lượng người được phân quyền dưới 500	1
2	Số lượng người được phân quyền dưới 1000	1,2
3	Số lượng người được phân quyền trên 1000	1,5

7. Thời gian gián đoạn dịch vụ cho phép (down-time):

STT	Thời gian downtime/tháng	Hệ số K7
1	Trên 48 giờ	1
2	Từ 48 - 24 giờ	1,2
3	Từ 24 - 12 giờ	1,5
4	Dưới 12 giờ	2

8. Mức tăng trưởng dữ liệu:

STT	Mức tăng trưởng dữ liệu trung bình/tháng	Hệ số K8
-----	--	----------

1	Dưới 1%	1
2	Từ 1 - 5%	1,2
3	Từ 5 - 10%	1,5
4	Trên 10%	2

9. Cấp độ an toàn thông tin

STT	Cấp độ ATTT	Hệ số K9
1	Cấp độ 1	1
2	Cấp độ 2	1,5
3	Cấp độ 3	2
4	Cấp độ 4	2,5

10. Bảng tổng điểm:

STT	Mức	Hệ số K
1	Mức 1	Dưới 4
2	Mức 2	Từ 4 đến 8
3	Mức 3	Từ 8 đến 12
4	Mức 4	Trên 12

II. Quy mô mạng diện rộng (WAN)

Quy mô mạng diện rộng (WAN) áp dụng vận hành trên quy mô toàn tỉnh, theo quy hoạch (dự kiến có tổng số 248 kênh truyền), bao gồm:

STT	Kết nối thành phần	Số lượng
1	Đến các đơn vị cấp xã	150
2	Đến các đơn vị cấp huyện	16
3	Các cơ quan, đơn vị nội thành	80
4	Kênh truyền đến khu vực dự phòng (DR-site)	2